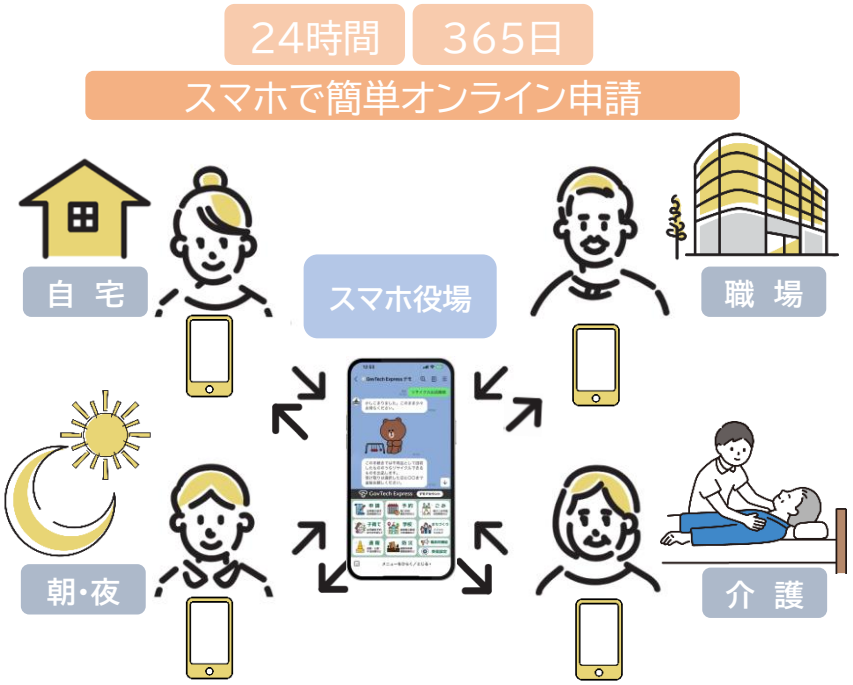
事業概要 【LINEを活用した 「スマホ町役場」構築事業】

自治体名	埼玉県松伏町	人口	27,869人	事業費	5,817千円
事業概要	役場の窓口や問い合わせの対応時間が限られていることから、窓口に訪れることや電話をする際の住民の負担を軽減するため、、身近で使い慣れたＳＮＳを利用したオンライン行政手続サービスを導入し、あらゆる行政手続きをデジタル化可能な汎用性の高い仕組みを構築し、「スマホ町役場」を実現する。				
具体サービス	**LINE公式アカウントの機能を強化** ① 申請・アンケート機能 （申請やアンケートの入力と受付） ② カレンダー予約機能 （マイナンバーカード受取予約などの申込） ③ 手数料の決済機能 （手数料の支払いをLINE上で完結） ④ フォローアップ機能 （利用者からの申請等の不備に対する個別返信） ⑤ チャットボットによる自動応答機能 （住民からの質問にチャットボットで自動対応） ⑥ 通報機能 （道路の破損等を住民が報告） ⑦ セグメント配信機能 （受信設定に応じたメッセージの配信）				
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①町公式LINEによる申請可能な手続きの数 ②町公式LINEによる申請受付の数		【アウトカム指標（成果指標）】 ①町公式LINEによる申請等サービスの利用満足度		