事業概要 【キャッシュレス決済導入事業】

自治体名	埼玉県松伏町	人口	27,869人	事業費	4,118千円
事業概要	地域課題の解決に向け、デジタル技術を活用したキャッシュレス化の推進することで、町民側の支払いの選択肢を広げ、町民の窓口における待ち時間を短縮することで、幅広い町民の行政手続きニーズに応えることにより、「松伏町ＤＸ推進ビジョン」にある「デジタルで簡単・便利、すべての人に笑顔を」を実現しすべく、窓口をキャッシュレス化して町民サービスの向上を図ることを目的とする。				
具体サービス	【キャッシュレス決済サービス】 • クレジット・電子マネー・ＱＲの主要キャッシュレス決済を行うことが可能なキャッシュレス端末を窓口に設置する。端末を町民側に設置することで非接触型の決済となり、昨今の感染症対策にもつながる。 【ＰＯＳレジの活用】 • ＰＯＳレジが搭載されたキャッシュレス端末を利用するため、１台で会計から決済まで完結する。また、クラウドシステムから多種多様な帳票を抽出でき、職員の集計業務の効率化を実現する。		 想定している決済方法 	
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①窓口のキャッシュレス比率 ② ③		【アウトカム指標（成果指標）】 ①キャッシュレス決済利用者の満足度 ② ③		