

令和元年度採用  
一般事務職

住民ほけん課 国保年金担当  
杉田 詩乃

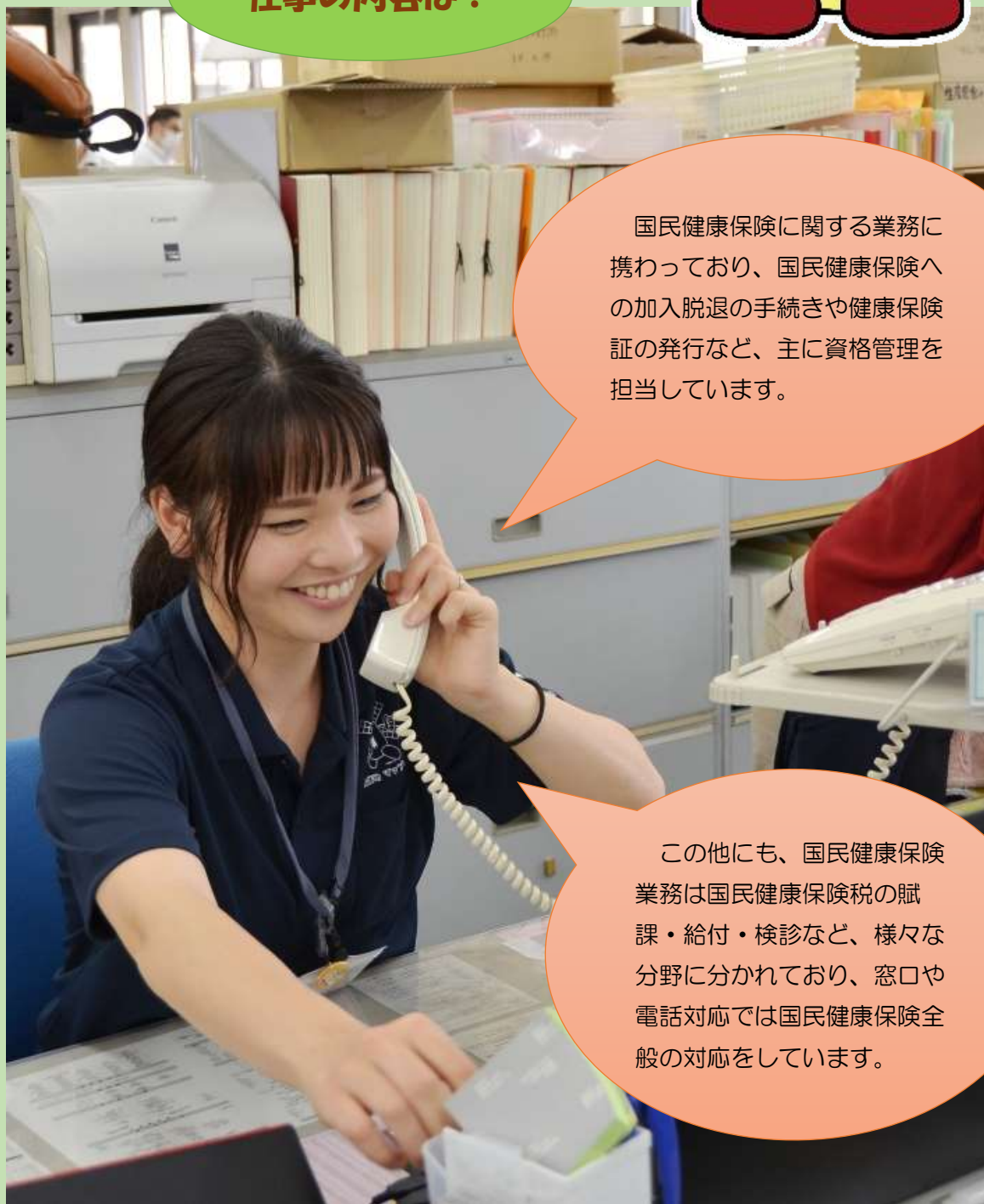


## マッフィーの質疑応答コーナー

先輩方に実際のところどうなのか。  
マッフィーが聞いてみます！



仕事の内容は？



国民健康保険に関する業務に携わっており、国民健康保険への加入脱退の手続きや健康保険証の発行など、主に資格管理を担当しています。

この他にも、国民健康保険業務は国民健康保険税の賦課・給付・検診など、様々な分野に分かれており、窓口や電話対応では国民健康保険全般の対応をしています。



役場業務の多くは、法律や規則で定められているため、住民の方の希望や要望に沿えないことも少なくありません。

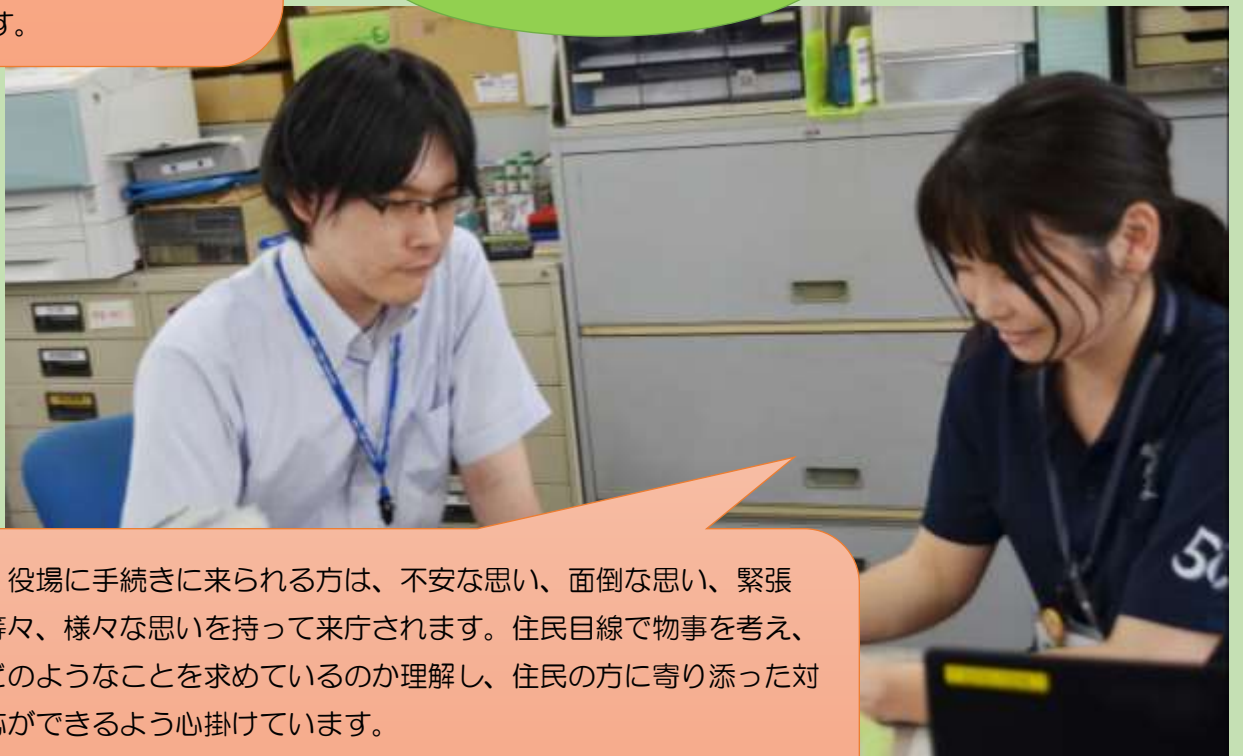
住民の方のご希望に沿えないことがあった際、私の知識不足で納得頂ける説明が出来ず、とても悔しい思いをしました。

未だ課題は多くありますが、説明を聞いて納得して頂けた際や、私の窓口での対応を褒めてくださり、喜んでもらえたときに、住民の方に役に立っていることを実感でき、とてもやりがいを感じます。

**仕事のやりがいや魅力は？**



**今後の目標は？**



役場に手続きに来られる方は、不安な思い、面倒な思い、緊張等々、様々な思いを持って来庁されます。住民目線で物事を考え、どのようなことを求めているのか理解し、住民の方に寄り添った対応ができるよう心掛けています。

今後も、住民の方に「松伏町に住んでいてよかった」と思ってもらえるような対応ができる職員を目指していきたいです。



## みなさんへのメッセージ

私は民間企業で働いていて、行政の知識が乏しい状態で町役場に転職しました。自身の力不足で落ち込むこともたくさんありますが、職員は優しい方ばかりで、様々なことを教わり日々勉強しながら、楽しく働いています。

また、町役場が担う役割は多岐にわたり、小さな町役場だからこそ経験できる事もたくさんあります。人と接することが好きで、誰かの役に立ちたいという気持ちを持っている方にとって、松伏町はとても働きやすく、やりがいのある職場だと感じています。

皆様と一緒に働ける日を楽しみにしています。



ある日のスケジュールだそうです！



5:00	6:30	7:40	8:00	8:30	10:00	12:00
起床・家事 出勤準備	朝食	保育所へ 子供を送る	登庁 始業準備 メール確認	業務開始 事務処理 書類作成	窓口業務や 電話対応	昼休み

13:00	14:30	17:15	18:00	19:00	21:00
窓口業務や 電話対応	書類作成 事務処理	業務終了	退庁 保育所へ 子供の迎え	お風呂・夕食	子供を寝かし 就寝