

令和元年度採用  
一般事務職



税務課 資産税担当  
小林 千紘

## マッフィーの質疑応答コーナー

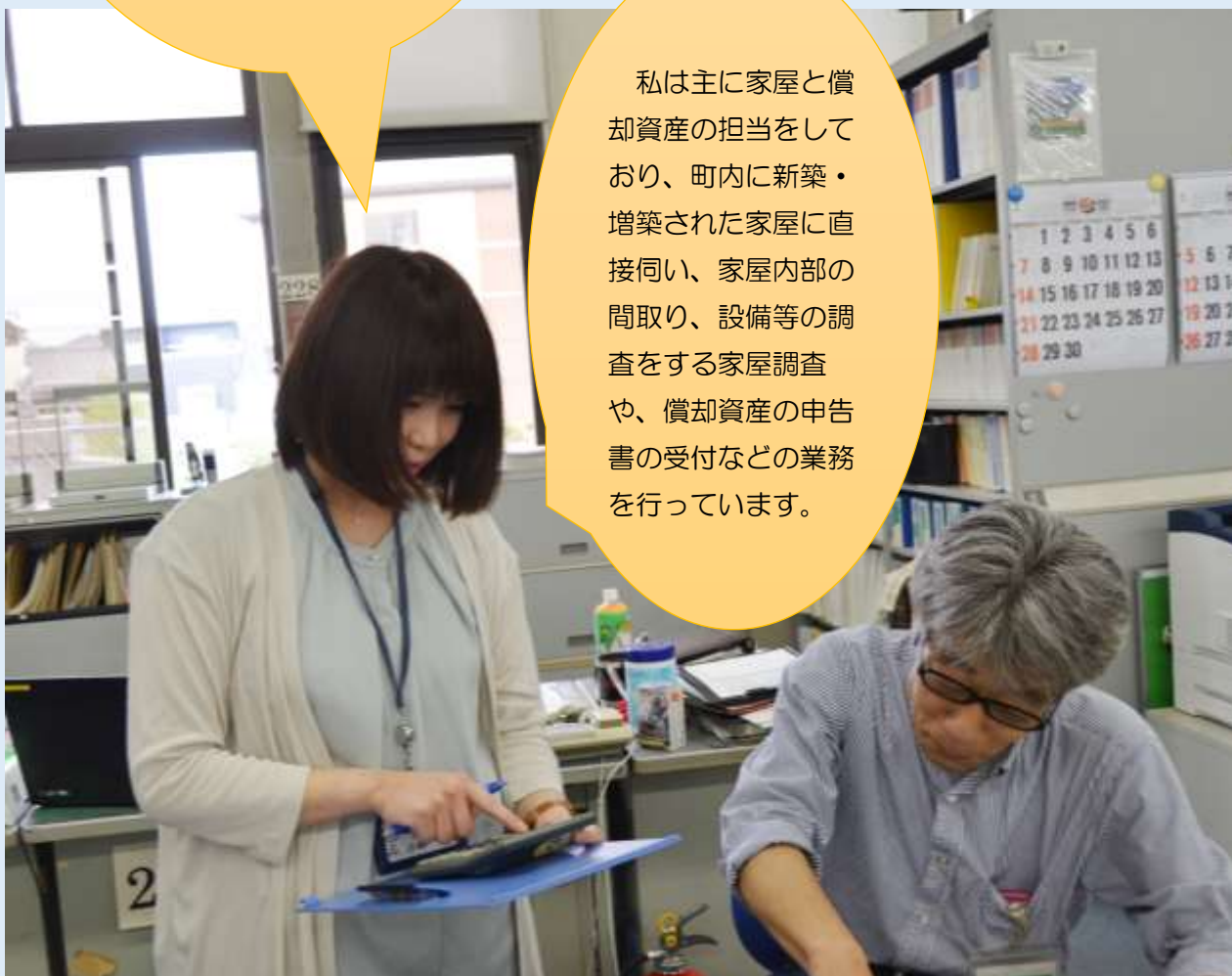
先輩方に実際のところどうなのか。  
マッフィーが聞いてみます！



仕事の内容は？

松伏町内にある固定資産  
(土地、家屋、償却資産)  
の課税業務を行っています。  
固定資産税は、毎年1  
月1日時点の状況で課税を  
するので、1年を通じて変  
わっていく土地や家屋の状  
況を常に把握し、適切に課  
税に反映させています。

私は主に家屋と償  
却資産の担当をして  
おり、町内に新築・  
増築された家屋に直  
接伺い、家屋内部の  
間取り、設備等の調  
査をする家屋調査  
や、償却資産の申告  
書の受付などの業務  
を行っています。



固定資産税の課税業務は、住民の皆様には直接行政サービスを提供するものではありませんが、固定資産税は行政サービスを行う上で欠かせない町税の一つです。そのため住民の皆様のくらしにとっても密接に関わっているという点は重大な責任を感じるとともに、とてもやりがいのある仕事だと思います。

また、窓口対応では納税者の方の疑問に対して分かりやすい説明を心掛けていますが、私の固定資産税の知識が浅く、不安や疑問をなかなか解決することができず、とても悔しい思いをしたことがありました。しかし、今では説明しているうちに納得していただけることも増えてきて、説明後に「ありがとう」と言われた時にもやりがいを感ずます。

**仕事のやりがい  
や魅力は？**



**今後の  
目標は？**

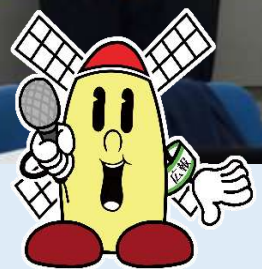
窓口にご相談に来られる納税者の方の不安や疑問を聞いて、しっかり理解した上で丁寧に分かりやすくお答えすることができるようになりたいです。そのためにも固定資産税についての知識や理解をさらに深めていきたいと思っています。そして納税者の方に信頼してもらえるような対応を常に心がけていきたいと思っています。

## みなさんへのメッセージ

住民の皆様の暮らしにつながっている多種多様な業務に触れ、幅広い知識や経験を得ることができるのは公務員の魅力だと思います。

また、松伏町役場は優しい上司の方や先輩方が多く、困った時は一人で悩まずに仕事を進めることができます。就職活動や試験勉強をしていく上で、不安になることもあると思いますが、焦らずに自分を信じて頑張ってください。応援しています。

そして、来年皆様と一緒に働けることを楽しみにしています。



ある日のスケジュールだそうです！

6:00	8:00	8:30	10:00	12:00	13:00	14:30
起床 朝食・出勤準備	登庁 メール確認等	業務開始 窓口業務	家屋調査	昼休み	課税業務 税額の計算等	家屋調査

15:30	17:15	19:00	20:00	21:00	22:30
課税業務 税額の計算等	業務終了 退庁	夕食	お風呂	テレビ視聴等	就寝