

令和2年度町政等に関するアンケートによる意見、提案、課題等

- 1 空き家、空き地が増えており、雑草や木が伸び放題となり、近隣の迷惑となっています。互いに助け合って草刈りや木の伐採とかを行い環境維持に努めたいと思いますが町として参考になるアドバイスや指導があればお願いしたい。また各地区の良き参考事例があれば教えて欲しいです。

回答：新市街地整備課

町では空家対策として、平成28年度に公益社団法人松伏町シルバー人材センターと除草作業などの管理業務について、協定を締結しております。所有者から、遠隔地からでも軽微な除草作業等の依頼は可能となっており、その情報等を記載した啓発チラシを固定資産税の納税通知書に同封するなど、周知を行っているところです。

また、町民からの相談により現場確認を行い、周辺住民の生活環境を著しく阻害する恐れが生じると判明した場合は、空き家・空き地の所有者等を調査し、適切な管理を促すよう指導文書を送付しています。

- 2 松伏町の南部と北部の開発の差を感じる事が多々有る。もう少し北部側にも目を向けてほしいものである。

回答：企画財政課

松伏町第5次総合振興計画では、町内を4つの地域に区分し土地利用を図っていくこととしています。町内の北部や南部の市街化調整区域においては、農業の振興と生活環境の改善の両立をめざすこととし、この地域をさらに農業活性化地区と農住環境調和地区に区分しております。特に農住環境調和地区では居住ができるエリアとなっていることから、住宅地においては、道路や排水路などの整備を進め、周辺との調和を図りながら生活環境の改善を図ることとしています。

また、総合振興計画の地区別計画においても、優良農地の環境保全、農業生産基盤の整備を進めるとともに、生活の利便性の改善を図ることとしています。

なお、インフラ整備に関しましては、限られた予算の中での対応となり、緊急性や危険性等を鑑みて、優先順位をつけ、整備箇所を選定して進めておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

3 受付の周りで、又、ウロウロ探し物風に見えるとさっと見つけて親切に誘導してくれるのは、大変心丈夫でほっとする。やさしさは人として何よりのことといつも感心して感謝しております。

回答：総務課

多くの住民の皆様に、松伏町に住んでよかったと言ってもらえるような窓口対応や住民対応を心掛け、やさしさと思いやりを持った職員の育成を目指し今後も職員一同精進してまいります。

4 松伏総合公園内の遊歩道の凸凹が年寄り、子どもにとって大変危険である。改修をお願いします

回答：新市街地整備課

松伏総合公園は、開園から約30年が経過しており、成長した樹木の根が園路の下まで伸びたことで、園路の所々で段差が生じております。

公園利用者の安全確保のため、危険性のある段差から計画的に修繕を進めてまいります。

5 もう少し芸術や観光ができやすいといいと思う。

回答：教育文化振興課・環境経済課

(教育文化振興課)

松伏町の文化・芸術の推進につきましては、当町が誇る音楽ホール「田園ホール・エローラ」を拠点とした音楽によるまちづくりを推進しております。

例年、国内外の著名な音楽家のクラシックコンサートや著名な落語家の寄席を開催しております。また、田園ホール・エローラ以外で行われるイベントにおいて、ミニコンサート開催などの事業も行っております。

なお、チケットが高額になりがちな本格的なクラシックコンサートだけでなく、気軽に鑑賞できる価格帯のコンサート開催にも努めておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。

(環境経済課)

町の観光として、古利根川沿いの桜並木や菜の花の群生、イチゴの観光農園をはじめ、音楽、史跡等の様々な観光資源があります。町では、広報まつぶしや町HP、SNS等を活用し、観光情報を発信しております。

令和2年度には、県内の観光資源を一元的に集約し、観光の企画やPR等、オール埼玉での取組の強化が期待できる一般社団法人埼玉県物産観光協会に加盟しました。町の見どころの発信を強化しています。そのため、今後は、今までの情報発信に加えて、一般社団法人埼玉県物産観光協会からも発信することで、観光したいと思える町を目指したいと考えております。

6 先日、役場に行ったら皆さん密な感じで働いてらっしゃいました。パーティションをした方がよくないですか？普通の会社はみんなやっています。職員の皆さんをコロナから守る為なので、頑張ってください。いつも親切にしてくださいありがとうございます。

回答：総務課

現在、町では対面となる職員の間には飛沫防止パーティションを設置しております。

7 商工会プレミアム商品券、町のカレー祭等のイベント企画。コロナ禍だからこそ冷え切らない様に行政と団結して行動をしていくことが、時の流れに負けないことだと思う。共に支え合って生きていけたらと思います。

回答：環境経済課

町と町商工会は新型コロナウイルス感染症対策事業として、令和2年度においては、7月にまつぶしみんなで応援クーポン事業、10月に松伏町プレミアム商品券2021事業、11月にふるさとカレースタンプラリー事業を実施しました。いずれの事業も、多くの事業者や町民にご参加いただくことができました。

今後とも、町商工会と連携し、新型コロナウイルス感染症の対策事業を実施するとともに、町の賑わい及び町内経済活性化につながる政策を行ってまいります。

8 公園等は喫煙所を作り、その他は禁煙にして頂きたいです。歩きタバコをしている方もいて、吸い殻をポイ捨てする方もおり、火災の危険もあると思います。

回答：新市街地整備課

「まつぶし緑の丘公園」を除いた町内の都市公園には、常駐している管理者がいないため、喫煙所を設置しておりません。

歩きタバコやポイ捨てについては、看板設置やパトロール時の注意により、喫煙者のマナーやモラルの向上推進を図りたいと思います。

また、今後は受動喫煙防止のため、公園内に喫煙所の設置及び指定された喫煙場所以外での喫煙禁止の検討をしてまいります。

9 水害対策、避難場所の確保について不安です。

回答：総務課

町では地域防災計画に基づき排水ポンプの設置等により風水害に備えております。

大規模な洪水が発生した場合は、町域の大部分が浸水することが想定されます。浸水想定区域内のすべての方を町の避難所で受け入れることはできません。避難とは難を避けることで、避難所に行くことだけが避難ではないことから、町民の方におかれましては、各自の判断で、浸水しない区域の親戚や知人宅、宿泊施設などへの避難、また、備蓄品を備え自宅の2階以上に避難するなどの対応をしていただくようお願いしてまいりたいと考えております。

10 松伏町のシンボルというか誰もが一度は寄ってみたいくなるような物をつくる必要がある。長期に渡り人口が増えていく為の町のビジョンを町民に伝える必要があると思う。

回答：企画財政課

現在、町では、第5次総合振興計画で2つの重点戦略として、人口増を目指す戦略、定住化を進める戦略を掲げ、事業を実施しているところでございます。また、令和2年度を始期とする第2期の松伏町まち・ひと・しごと創生総合戦略を策定し、基本理念に「まちの魅力発信と町民満足度の向上」を掲げて人口減少対策に取り組んでおり、引き続き、これらの事業を推進することによって人口減少対策に取り組んでまいります。

11 今後さらに進む高齢化社会に対応する行政を望みます。例えば、公共交通機関（バス等）の補助などです。

回答：いきいき福祉課

高齢者の生活支援と社会参加の促進を図るため、75歳以上のひとり暮らし又は75歳以上のみの世帯に対して、タクシー利用券もしくはバス利用券を交付しています。令和3年度は、交付枚数を増やす予定です。

- 1 2 道路の整備を急いでほしい。また、公園の整備も進めてほしい。(くすのき公園の遊具はほぼ一年使用禁止テープが貼ってあります。いつになったら使えるのですか？また、公園内の時計もくるったまま一年以上放置です。自治会からも修理の要望を出しています。早く直してください。)

回答：新市街地整備課

公園の遊具については、国の指針や日本公園施設業の安全基準が見直されたため、新たな安全基準に基づき点検を行っております。

その結果、遊具の構造上、頭や首が挟まれる可能性のある隙間や空間があることなどの理由から使用不可と判断された遊具を使用中止としました。

使用中止している遊具は、構造上に問題があることから、修繕ではなく撤去又は更新することを検討しています。

町では、公園施設を計画的に改修するための「松伏町公園施設長寿命化計画」を策定しております。

くすのき公園内の時計も含め、順次対応してまいりますので、ご理解とご協力をお願いします。

- 1 3 町づくりに関わるテーマをあげて町民からの声をもっと聞いてください。とりわけ支出の大きなものは、それが行われないと、町と住民との間に意識のアンケートもあるでしょう。例えばシンポジウム(専門家に任せるのではなく)を聞くなどを積み重ねて方策をつめていくと信頼がよせられると思います。

回答：総務課

町政モニター制度内での質問事項については、見直し等も検討し、町づくりに関する事項も追加していきたいと思えます。

シンポジウム等につきましては、各課事業におきまして適当に活用していければと考えております。

- 1 4 「道の駅」は20億もの支出なのに、返済額が大きいですから、当然予算配分を変えざるを得ないでしょう。住民サービスも低下が予想されます。その上、町民への説明もありません。質問も受けないまま着工などすれば町政不信になります。

回答：新市街地整備課

町では、国道4号東埼玉道路の整備による交通環境向上のチャンスを活かし、松伏らしい文化や産業を対外的にPRし、町民の交流の場となる新たな拠点として、「道の駅」と「バスターミナル」の一体的な整備を目指しているところです。

今後、道の駅の具体的な事業内容や施設規模、管理運営方式等が決まりましたら、パブリックコメント等を実施したいと考えます。

- 1 5 現在「コロナ」の影響により、自治地区の集会等が制限されてしまい、中でも、自治地区のクリーン清掃作業を行うことができず、ゴミが目立っています。それ以前に魚沼西自治会の田んぼ周り、農道などで不法投棄が目立ちます。役場のパトロールと警察のパトロールを強化してもらい、ゴミの撤去を直ぐに検討及び撤去作業をお願いします。綺麗な町は住み良い町だと思います。

回答：環境経済課

パトロールについては、日常業務と並行して実施しているところです。

また、警察のパトロールについてもお願いしてきた経緯があります。

ごみの不法投棄については、大半は、深夜に投棄されることが多く町も苦慮しているところです。

ご指摘の箇所の不法投棄ごみについては、投棄ごみの量が著しいため時期を見て回収に努めているところですが、次々に不法投棄されるためなかなか量が減らない状況ですが、今後とも関係機関と共同歩調を図りながらごみの不法投棄対策を進めて参ります。

なお、今後についても、不法投棄ごみについては、状況を勘案して回収に努めて参ります。

1 6 松丸地区内に所在する公務員住宅（空室）がありますが、昨夏、草カヅラが伸び、自宅エアコンの室外機に巻きついてきたとの苦情を聞きました。町担当者様には時期がきましたら事前に草の伸びなど確認の上処理され、苦情に発展しない様にしていただきたいと思います。

回答：総務課

ご指摘の箇所につきましては、町内パトロールを実施し、雑草の伸びの状況を確認しながら、速やかに除草を実施するよう努めます。

1 7 公園の管理等、自治会には負担が大きい。

回答：新市街地整備課

町内にある都市公園や子どもの遊び場の一部は、自治会に管理をお願いしております。

しかしながら、自治会の後継者不足や高齢化により負担が増えてしまっているのが、現状です。今後は、公園の在り方の見直しを図ってまいります。

1 8 ゴミ集積所に関するトラブルが多い。

回答：環境経済課

ごみを捨てる曜日や時間については、町が毎年発行するごみ収集カレンダーに基づいて捨てるようお願いしています。

また、それぞれにごみ集積所のルールに基づいて管理・運営をお願いしています。

ごみを捨てる時間については、8時までをお願いします。

また、町の広報紙を通じてごみ出しの方を啓発して参りたいと考えます。

1 9 東埼玉道路用地の草刈りをまめにしてほしい！

回答：新市街地整備課

東埼玉道路は、国の直轄事業として行われています。工事及び用地管理についても国が行っており、必要に応じて草刈りを実施しております。

気になる点がありましたら、町が取り次ぎますので、ご連絡ください。

2 0 少子高齢化、地域差（過疎化）への対応が必要

回答：企画財政課

第5次総合振興計画の2つの重点戦略として、人口増を目指す戦略、定住化を進める戦略を掲げ、併せて大綱1に位置付けている子育て支援の施策を実施しているところでございます。

また、松伏町まち・ひと・しごと創生総合戦略の基本目標3「安心して子どもを生み育てることができる環境づくり」に位置付けられている事業を進め、人口減少に歯止めをかけてまいりたいと考えております。

2 1 越谷駅へのバス路線をお願いします。

回答：企画財政課

現在、本町を通るバス路線において越谷駅行きの路線バスは整備されておられません。そのため、駅のない本町にとって通勤・通学等で最寄り駅までの選択肢が増えることは当町の利用者にとってはメリットがあることと思います。

しかし、現在、人口減少等によるバス利用者の減少やバス運転手の人材不足などにより、本町の公共交通の重要な役割を担っているバス網の維持は、大変厳しい状況にあることを踏まえ、現状といたしましては、バス事業者の採算性の問題もあり、難しい要望であると認識しています。

2 2 防災についてもっと力を入れるべきである。コロナ禍と防災は別。救命講習など自治会で消防団の力を借り、実務すべきこと。松伏町は防災に関してかなりの遅れがあると思います。

回答：総務課

松伏町には、地域住民により組織される自主防災組織や消防団があり、災害時には、自主防災組織や消防団の役割が重要となります。

救命講習については、自治会等からの申請により吉川松伏消防組合が実施しておりますので、ご活用いただければと思います。また、町でもまつぶし出前講座により、災害についての講座を設けておりますので、ご活用ください。

今後も、自主防災組織や消防団、吉川松伏消防組合と連携を図りながら、災害に強いまちづくりをしてまいりたいと考えております。

2 3 最近車からのポイ捨てが多くなっているようです。特に道路近くの田んぼには缶・ビン・ビニール袋等、週に1回位農家をしている方は清掃しています（農道）。ポイ捨て禁止の看板等表示を希望します。また、コロナでマスクのポイ捨てがいたる所に捨ててあるのは問題と思う！

回答：環境経済課

ポイ捨て禁止の看板については、設置個所のご要望をいただければ、設置又は、看板の交付をしますので、申請をお願いいたします。

また、マスクのポイ捨てについては、病原菌の付着も考えられ不衛生なので、町の広報紙を通じて、ポイ捨てをしないよう啓発をして参ります。

2 4 年々人口が減少するのは淋しい。

回答：企画財政課

町の人口減少に対する問題は、町の重要課題として、優先的に取り組まなければならないと認識しております。第5次総合振興計画で2つの重点戦略として、人口増を目指す戦略、定住化を進める戦略を掲げ、事業を実施しているところでございます。

また、令和2年度を始期とする第2期の松伏町まち・ひと・しごと創生総合戦略を策定し、基本理念に「まちの魅力発信と町民満足度の向上」を掲げ、人口減少対策に取り組んでいるところでございます。

2 5 黒字の国民健康保険料は町の財政になっているではないですか？

(保険料が高い！)

回答：住民ほけん課

令和元年度決算では、国保財政調整基金からの基金繰入金及び基金への積立金、平成30年度からの繰越金及び令和2年度への繰越金を除いた単年度収支は約1,500万円の赤字となりました。この赤字分の補填は、前年度からの繰越金や一般会計からの法定外繰入金などを財源としています。

なお、国民健康保険税を町の一般会計の財源として活用することはありませんのでご理解ください。

26 町道1号線、大型車が多い！（マイクロバス限定）30km区間でスピード違反車が多い！最近交通事故多い！

回答：総務課

町でも大型車の通行禁止違反車両や速度超過車両について危険性を認識しており、吉川警察署に取り締まりの依頼をしています。引き続き吉川警察署に取り締まりの強化を依頼していきます。

また、交通事故対策については、店頭キャンペーン等を通じて交通安全啓発運動を行っています。今後も吉川警察署と連携して交通安全啓発を推進していきます。

27 越谷にも「道の駅」が出来そうですが、松伏町には採算のあわない「道の駅」反対です。

回答：新市街地整備課

町では、国道4号東埼玉道路の整備による交通環境向上のチャンスを活かし、松伏らしい文化や産業を対外的にPRし、町民の交流の場となる新たな拠点として、「道の駅」と「バスターミナル」の一体的な整備を目指しているところです。

この目的の達成に向け、松伏町の道の駅が、より良いものになるよう調査・研究していきたいと考えます。

28 町長室に住民の声を聞く、FAXを入れてほしい。

回答：総務課

町では、町民の声ボックスという制度を設けており、役場・中央公民館・北部サービスセンターに投書用のボックスを用意しております。また、ホームページからメールで投書できるシステムもありますので、そちらをご活用ください。