

平成25年11月29日

リコール製品による重大製品事故に御注意ください  
－消費生活用製品において重大製品事故が発生したリコール製品（平成25年9月公表分）－

製造・輸入事業者がリコール（回収、無償点検・改修等）を呼び掛けている製品で、火災、重傷といった重大製品事故が相次いで発生しています。

リコール製品は使い続けると、事故を引き起こすおそれがあり、大変危険です。もし、まだ当該製品をお持ちの場合には、まずは使用を中止し、製造・輸入事業者による改修等の内容を御確認ください。

なお、リコール製品に関する問合せ先等については、消費者庁ウェブサイトのリコール情報サイト（<http://www.recall.go.jp/>）からも検索できます。

消費者庁では、消費生活用製品安全法第35条第1項の規定に基づき報告のあった重大製品事故について、定期的に公表を行っているところですが、リコール対象製品での事故が多発していることから、リコールを呼び掛けていた製品で重大製品事故が発生したものについて、1か月分をまとめて公表します。

本年9月中に公表した重大製品事故76件のうち、リコール対象製品の使用に伴う重大製品事故が発生した7件（7製品。調査中のものを含む。）について、次のとおり改めてお知らせしますので御確認ください（これらの製品の機種・型式、問合せ先等は、別紙を参照してください）。

#### <電気製品>

1. 電子レンジ  
株式会社千石が輸入し、岩谷産業株式会社が販売した電子レンジ
2. 電気冷蔵庫  
シャープ株式会社が製造した電気冷蔵庫
3. エアコン  
東芝キャリア株式会社が製造したエアコン
4. 空気清浄機  
ダイキン工業株式会社が輸入した空気清浄機
5. 液晶テレビ  
株式会社東芝が輸入した液晶テレビ（DVD一体型）
6. 携帯型音楽プレーヤー  
有限会社アップルジャパンホールディングス（現 Apple Japan合同会社）が輸入した携帯型音楽プレーヤー

#### <その他>

7. 手すり用固定金具  
榎本金属株式会社が輸入した手すり用固定金具

(本発表資料の問合せ先)

消費者庁消費者安全課

担 当 : 河岡、大木

電 話 : 03-3507-9204 (直通)

F A X : 03-3507-9290

## &lt;電気製品&gt;

## 1. 電子レンジ

株式会社千石が輸入し、岩谷産業株式会社が販売した電子レンジ

管理番号	事故発生日	機種・型式	被害状況	事故発生都道府県
A201300401	2013年8月23日	IM-574	火災	福井県

## 【リコール実施状況】

2003年（平成15年）9月2日から無償改修（スイッチ部の交換）を実施。

改修率：13.5%（平成25年10月31日現在）

## 【リコール対象製品】

事事故象：ドアの開閉を検知するスイッチの製造不良により、接点部でスパークが発生し、出火に至るおそれがあります。

機種・型式	製造番号	製造期間	対象台数
IM-574	70301～90220	1997年～1999年	30,590台
IM-574S	80110～90117	1998年～1999年	6,017台
IM-575	80903～01015	1998年～2000年	48,224台
IM-575S	90207～00325	1999年～2000年	2,820台
合 計			87,651台

## &lt;対象製品の外観及び確認方法&gt;

IM-574 / IM-574 S

機種名 IM-574  
または  
IM-574S  
と表示されています

製造時期ラベルで対象製造年をご確認下さい

&lt;表示例&gt;

98製

7月-12月期

IM-575 / IM-575 S

機種名 IM-575  
または  
IM-575S  
と表示されています

製造時期ラベルで対象製造年をご確認下さい

&lt;表示例&gt;

98製

7月-12月期

## 【問合せ先】

岩谷産業株式会社

電話番号：0120-00-9930

受付時間：9時～17時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：[http://www.iwatani.co.jp/jpn/top\\_info/detail.php?idx=8](http://www.iwatani.co.jp/jpn/top_info/detail.php?idx=8)

## 2. 電気冷蔵庫

シャープ株式会社が製造した電気冷蔵庫

管理番号	事故発生日	機種・型式	被害状況	事故発生都道府県
A201300422	2013年9月1日	SJ-WA35C	火災	千葉県

### 【リコール実施状況】

2012年（平成24年）4月16日から無償点検・部品交換（始動リレー（起動用電気部品）の交換）を実施。

改修率：22.7%（2013年10月31日現在）

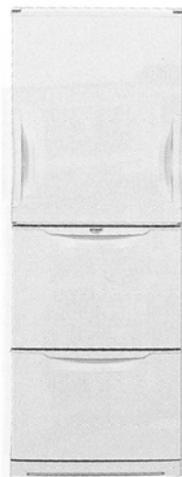
### 【リコール対象製品】

事象：当該製品のコンプレッサー始動用に使用されている始動リレー（起動用電気部品）内のPTC素子（電流を制御する部品）の品質にばらつきがあること等により発熱故障し、始動リレー内部で発煙・焼損して、出火に至るおそれがあります。

製品名	機種・型式	製造番号	製造期間	対象台数	
電気冷蔵庫	シャープブランド	SJ-350JB(-H)	1996年12月 2001年3月	15,600台	
		SJ-E35KC(-H)		26,300台	
		SJ-EX357(-H)		20,300台	
		SJ-EX447(-H)		29,700台	
		SJ-V35WB(-H)		3,400台	
		SJ-V35WC(-H)		4,500台	
		SJ-W358D(-G/-H)		6,500台	
		SJ-W359D(-C/-H)		10,200台	
		SJ-W35A(-G/-H)		73,380台	
		SJ-W35B(-G/-H)		74,920台	
		SJ-WA35C(-C/-H)		130,672台	
		SJ-WE38A(-G/-H)		68,245台	
		SJ-WE44A(-G/-H)		54,300台	
		SJ-WH350(-C)		8,400台	
		SJ-WH380(-C)		7,900台	
		SJ-WJ440(-H)		4,300台	
		SJ-WS350(-H)		1,700台	
		SJ-E30B(-W)		10010001~10019910	80,600台
		SJ-E30B(-C)		20010001~20059210	
		SJ-E30B(-H)		30010001~30031480	
無印良品ブランド	SJ-R35C	全ての製造番号	48,780台		
			60,373台		
			5,500台		
合計			737,080台		

(注) 表中( )内は色調コードです。

<対象製品の外観>

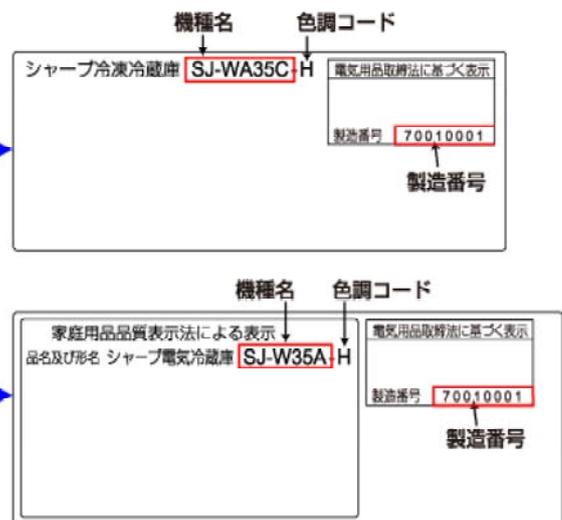


SJ-WA35C



(写真は、SJ-WA35C-Hです)

<対象製品の確認方法>



冷蔵庫ドア内側に、上図のいずれかの品質表示銘板が貼付されています。

【問合せ先】

シャープ株式会社

電話番号：0120-404-511

受付時間：9時～18時（月～土曜日）

9時～17時（日曜・祝日）

ウェブサイト：[http://www.sharp.co.jp/support/announce/sj\\_info\\_120416.html](http://www.sharp.co.jp/support/announce/sj_info_120416.html)

3. エアコン

東芝キャリア株式会社が製造したエアコン

管理番号	事故発生日	機種・型式	被害状況	事故発生都道府県
A201300407	2013年8月29日	RAS-406LDR	火災	富山県

【リコール実施状況】

2004年（平成16年）8月19日から無償点検・改修（シリコンを充てんしたコネクタカバーをかぶせること又はファンモーターの交換）を実施。

改修率：76.1%（2013年10月31日現在）

【リコール対象製品】

事故事象：製品のファンモーターのリード線接続部分にエアコン洗浄液等の電気を通しやすい物質が付着・侵入し、また、製品内部で発生した結露がリード線接続部分に回りこむことによってトラッキング現象が生じ、出火に至るおそれがあります。

機種・型式	製造番号	製造期間	対象台数
RAS- 225LDR、255LDR、285LDR、 325LDR、406LDR、506LDR、 255LDR-D、285LDR-D、 406LDR-D 255LDR-G、285LDR-G 2559SDR、2859SDR、 4069SDR、 V285DR	全ての製造番号	1998年9月 ～ 2000年11月 (RAS-xxxLDRシ リーズ)	218,626台
RAS- 225YDR、255YDR、285YDR、 325YDR、405YDR、406YDR、 506YDR 255YDR-D、285YDR-D、 406YDR-D V285DR3、2833D-I		1999年9月 ～ 2001年7月 (RAS-xxxYDRシ リーズ)	287,560台
HAS- M221FDR1、M281FDR1 RAK- 285DR3、405DR3 RAG- 283KE、323KE、403KEJ SIK- J500AX、J630AX、P500HX、 P630HX (東京ガス(株)ブランド) TS- B2842U-S(GY)、 B3242U-S(GY)、 B4052U-S (大阪ガス(株)ブランド) 144-0014、144-0015 144-0016、144-0017 144-0019 (東邦ガス(株)ブランド) THCI-4932RC	911*****、912***** 001*****、002*****、 003*****、004*****、 005*****、006*****、 007*****、008*****、 009*****、010*****、 011*****、012*****、 101*****、102*****、 103*****、104*****、 105*****、106*****、 107*****、108*****、 109*****、110*****、 111*****、112***** 201***** (*****は任意の数字)	1999年11月 ～ 2002年1月	20,259台
合 計			526,445台

<対象製品の外観>



LDRシリーズ

<対象製品の確認方法>

対象製品の機種・型式は、下図の位置に表示されています。



製造番号の確認方法：銘板の右下隅に下記8桁の番号が印刷されています。

**001 \* \* \* \* \***

↑ ↑ ↑

月 連番

西暦下1桁

9:1999年製  
0:2000年製  
1:2001年製  
2:2002年製

【問合せ先】

東芝キャリア株式会社

電話 番号：0120-444-899

F A X 番号：0120-445-175

受付 時間：9時～18時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：<http://www.toshiba-carrier.co.jp/info/article/article-02.htm>

4. 空気清浄機

ダイキン工業株式会社が輸入した空気清浄機

管理番号	事故発生日	機種・型式	被害状況	事故発生都道府県
A201300382	2013年7月18日	MCZ65K-W	火災	東京都

【リコール実施状況】

2012年（平成24年）2月3日から無償製品交換を実施。

改修率：77.8%（2013年10月31日現在）

【リコール対象製品】

事故事象：製品の除湿エレメント（空気中の水分を吸着させる部品）に付着した空気中の異物が除湿用のヒーターで過熱されて発熱し、出火に至るおそれがあります。

製品名	機種・型式	製造期間	対象台数
除・加湿空気 清浄機 (商品名:クリ アフォース)	ACZ65J-W、ACZ65K-W、ACZ65L-W、 MCZ659-W、MCZ65J-W、MCZ65JE5-W、 MCZ65JJ6-W、MCZ65JKS-W、MCZ65K-W、 MCZ65KE6-W、MCZ65KKS-W、MCZ65L-W、 MCZ65LE7-W、MCZ65LKS-W (14機種)	2007年9月 ～ 2011年8月	174,061台
合 計			174,061台

＜対象製品の外観＞



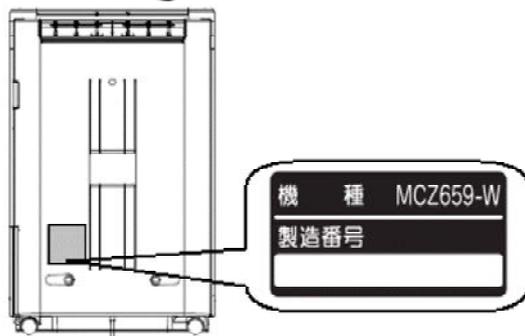
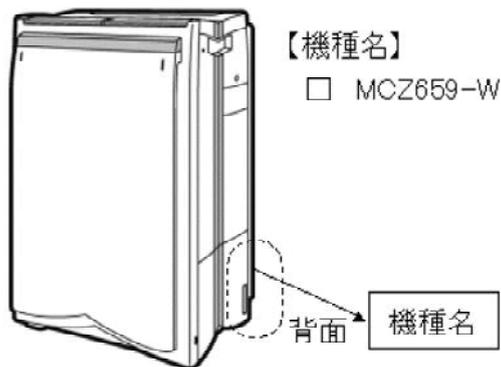
MCZ65K-W

＜対象製品の確認方法＞

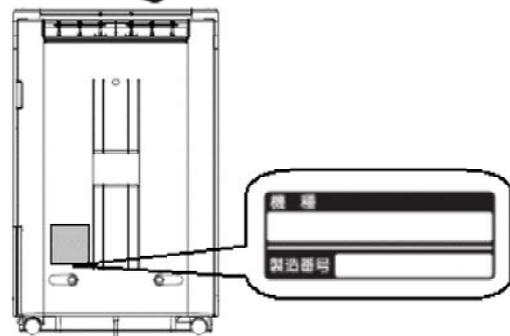
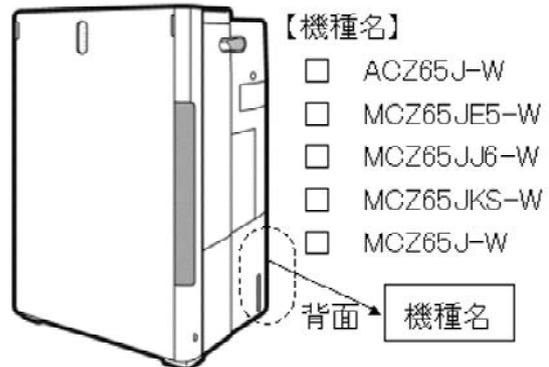
下記の図を参考に対象の機種名を確認してください。

※ 機種名は製品背面に表示があります。

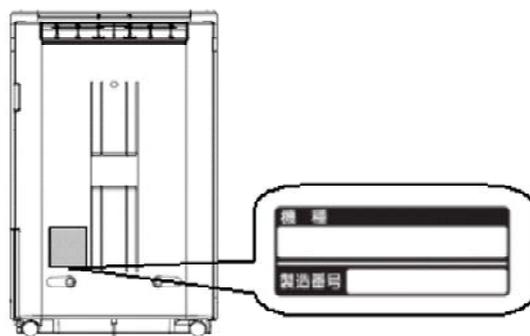
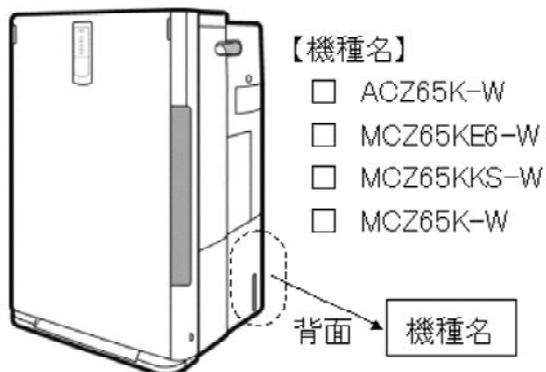
※ 機種によって、外観形状が異なっていますので、機種名を確認してください。



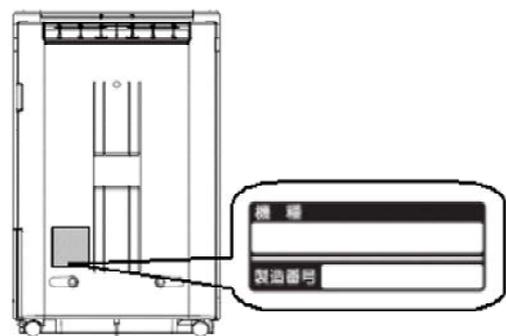
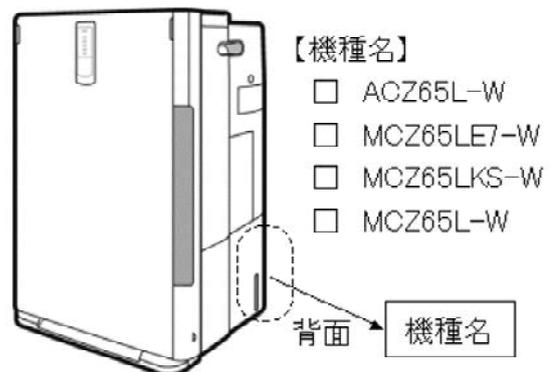
【2007年発売】  
 製造期間(2007年9月~2008年4月)



【2008年発売】  
 製造期間(2008年9月~2009年2月)



【2009年発売】  
 製造期間(2009年8月~2010年8月)



【2010年発売】  
 製造期間(2010年9月~2011年8月)

【問合せ先】

ダイキン工業株式会社

電話番号：0120-330-696

受付時間：24時間受付（平日・土・日・祝日ともに）

ウェブサイト：<http://www.daikin.co.jp/taisetsu/2012/120203/index.html>

※ 同サイトからも対象製品無償交換の受付を行っています。

5. 液晶テレビ

株式会社東芝が輸入した液晶テレビ（DVD一体型）

管理番号	事故発生日	機種・型式	被害状況	事故発生都道府県
A201300439	2013年9月13日	SD-P120DT	火災	広島県

【リコール実施状況】

2009年（平成21年）10月15日から対象製品について付属のバッテリーパックの無償交換を実施。

回収率：32.4%（2013年10月31日現在）

【リコール対象製品】

事象：製品の付属のバッテリーパックが、内部短絡等により発煙し、出火に至るおそれがあります。

機種・型式	製造ロット番号（注） （付属のバッテリーパック）	製造期間	対象台数 （推定台数）
（製品本体） SD-P120DT	200712001～200810999	2007年12月 ～ 2008年10月	31,000台
（付属のバッテリーパック） SD-PBP120J			

（注）バッテリーパックの裏面に貼り付けてあるラベルに記載されている、20で始まる9桁の番号です。

バッテリーパックを取り外していただき、製造ロット番号を御確認ください。対象となるバッテリーパック以外についてはそのままお使いいただけます。

<対象製品の確認方法>



図1 SD-P120DT 正面

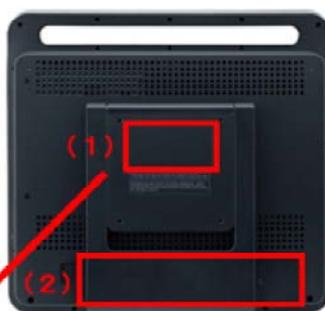


図2 SD-P120DT 背面  
(1) 本体貼付ラベルの位置  
(2) バッテリーパックの位置



図3 本体貼付ラベルの製造番号 拡大図



図4 バッテリーパック



図5 バッテリーパック貼付ラベルの製造ロット番号 拡大図

【問合せ先】

株式会社東芝

フリーダイヤル：0120-887-709

FAX番号：0120-054-547

受付時間：9時～18時（土・日・祝日を除く。）

ウェブサイト：[http://www.toshiba.co.jp/regza/bd\\_dvd/cs/important/sd-p120dt\\_imp2.html](http://www.toshiba.co.jp/regza/bd_dvd/cs/important/sd-p120dt_imp2.html)

6. 携帯型音楽プレーヤー

有限会社アップルジャパンホールディングス（現 Apple Japan合同会社）が輸入した携帯型音楽プレーヤー

管理番号	事故発生日	機種・型式	被害状況	事故発生都道府県
A201300442	2013年8月27日	iPod nano MA005J/A	火災	大阪府

### 【製品交換実施状況】

2011年（平成23年）11月12日から無償製品交換を実施。

2013年（平成25年）3月15日から対象製品登録ユーザーに対し無償製品交換につき連絡実施。同年10月23日から同社ソフトウェア（iTunes）を使用して告知。

回収率：8.6%（2013年10月31日現在）

### 【製品交換対象製品】

事故事象：製品の充電中などに内部部品（バッテリー）が過熱し、出火に至るおそれがあります。

製品名	機種・型式	販売期間	対象台数
iPod nano (第一世代)	MA004J/A	2005年9月～2006年12月	708,000台
	MA005J/A		393,000台
	MA099J/A		424,000台
	MA107J/A		287,000台
	MA350J/A		204,000台
	MA352J/A		106,000台
合 計			2,122,000台

### <対象製品の外観>



### <対象製品の確認方法>

1) 表面がプラスチック、裏面が銀色の金属でできています（これより後の世代のiPod nanoは、表面・裏面ともに金属製です。）。

2) 製品本体トップメニューから、「設定」→「情報」→「モデル」を選択し、機種・型式を確認できます。

### 【問合せ先】

Apple Japan合同会社

電話番号：0120-27753-5

ウェブサイト：[http://www.apple.com/jp/support/ipodnano\\_replacement/](http://www.apple.com/jp/support/ipodnano_replacement/)

アップルサポート関連ページへのアクセス方法

①Apple Japan合同会社トップページ (<http://www.apple.com/jp/>) 上段の「サポート」をクリック、

②サポートページ (<http://www.apple.com/jp/support/>) 左下の「iPod nano (1st generation) 交換プログラム」をクリック。

<その他>

7. 手すり用固定金具

榎本金属株式会社が輸入した手すり用固定金具

管理番号	事故発生日	機種・型式	被害状況	事故発生都道府県
A201300393	2013年8月11日	YS35-W	重傷1名	神奈川県

【リコール実施状況】

2012年（平成24年）3月16日から無償点検、不具合が確認された場合、無償製品交換を実施。

改修率：15.1%（2013年11月15日現在）

【リコール対象製品】

事故事象：製品の鑄造工程で不純物（鉛等）の含有量が多かったため、強度が不足し、使用中に破損して事故に至るおそれがあります。

機種・型式	販売期間	対象個数
YS35-S	2005年3月1日～2006年5月31日	77,000
YS35-W	2004年6月1日～2005年7月30日	246,720
YS35-NS	2005年1月1日～2007年7月31日	34,710
合 計		358,430

<対象製品の外観>



YS35-S



YS35-W

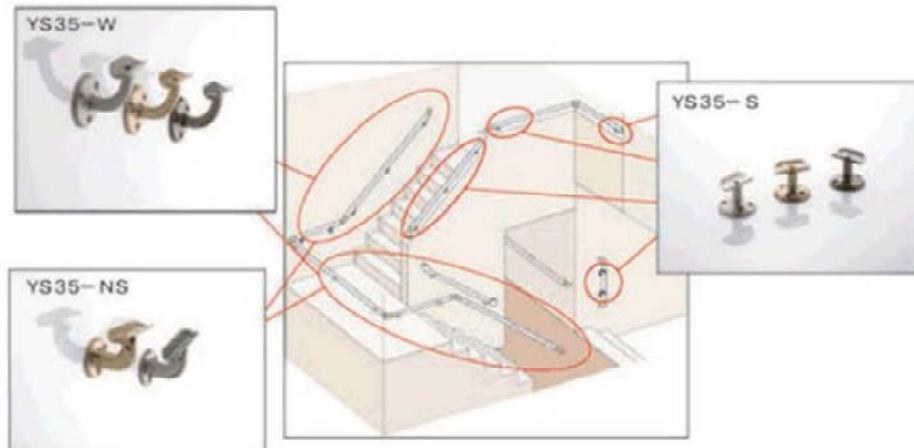


YS35-NS

※ 色は、各品番ともシルバー色、ゴールド色、ブロンズ色

<対象製品の確認方法>

対象製品は次のような場所に使われています。

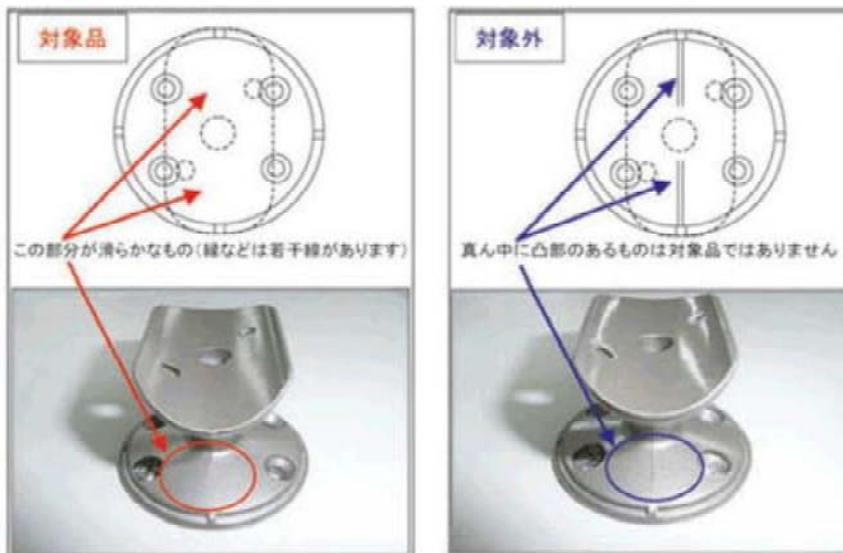


(イメージ：階段、玄関)

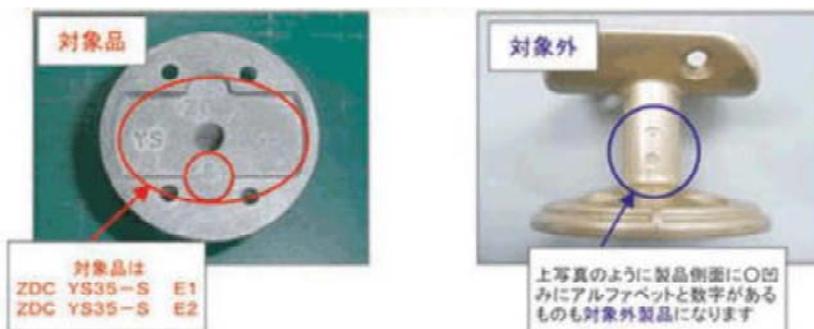
(品番：YS35-S)

対象製品は、下図、写真のように金具座面部が滑らかになっているものになります。

座面にラインや凹凸のある製品は対象製品ではありません。



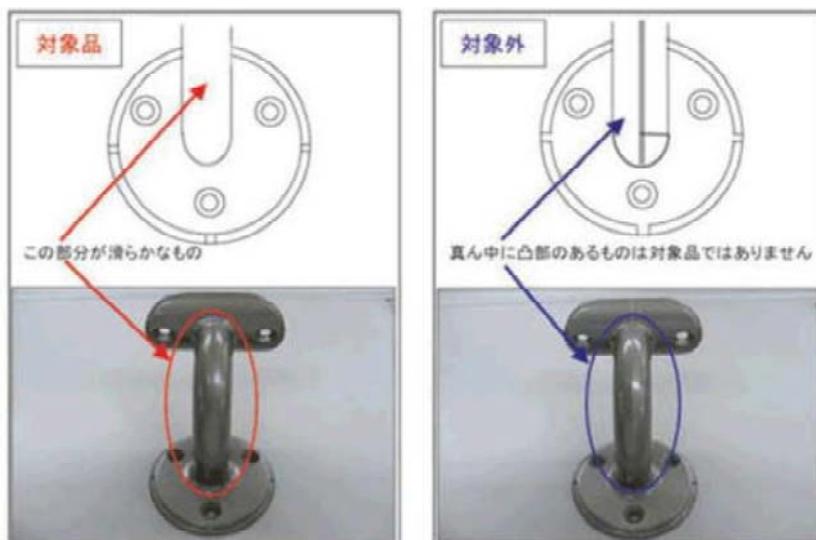
余剰品（施工前製品）がありましたら、座面裏の刻印にて点検・交換対象製品の判別ができます。刻印は下記図のようになります。表記以外の製品や刻印のない物は対象製品ではありません。



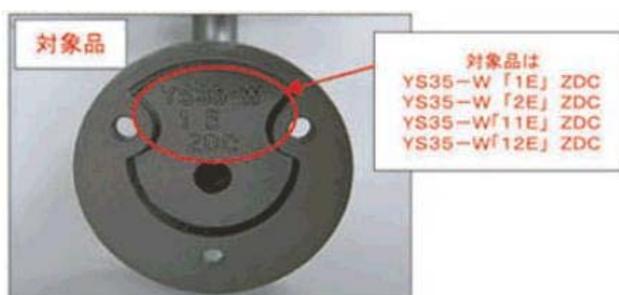
(品番：YS35-W)

対象製品は、下図、写真のように金具湾曲部が滑らかになっているものになります。

ラインや凹凸のある製品は対象製品ではありません。



余剰品（施工前製品）がありましたら、座面裏の刻印にて点検・交換対象製品の判別ができます。刻印は下記図のようになります。表記以外の製品や刻印のない物は対象製品ではありません。



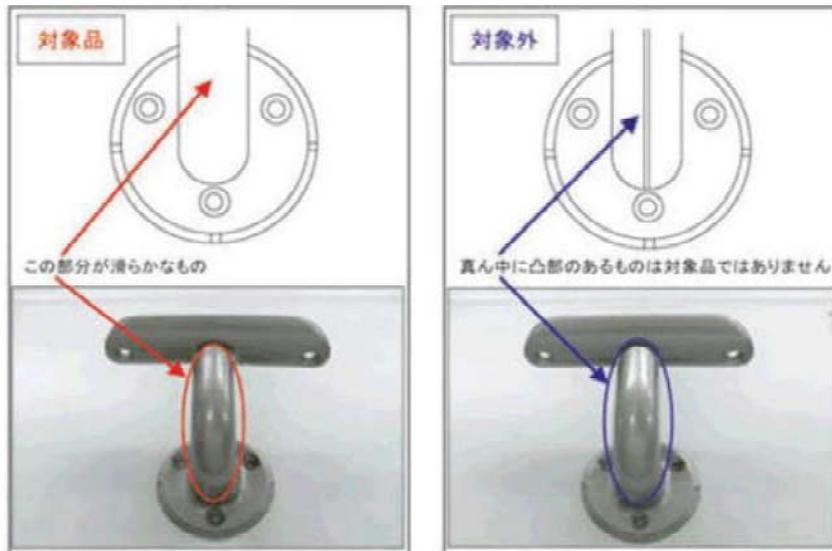
下写真のように製品側面に丸型のへこみにアルファベットと数字があるものも対象外製品になります。



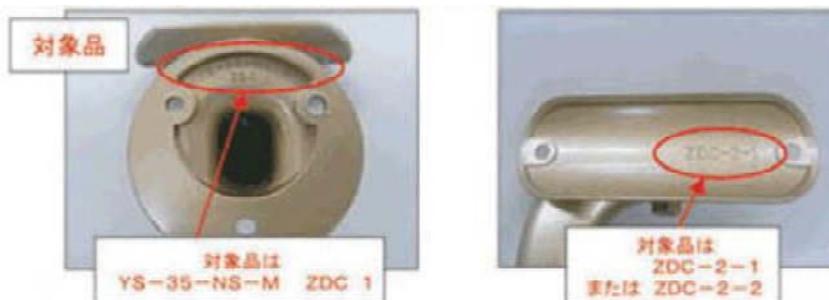
(品番：YS35-NS)

対象製品は、下図、写真のように  
金具湾曲部が滑らかになっている  
ものになります。

ラインや凹凸のある製品は対象  
製品ではありません。



余剰品（施工前製品）がありましたら、座面裏の刻印にて点検・交換  
対象製品の判別ができます。刻印は下記図のようになります。  
表記以外の製品や刻印のない物は対象製品ではありません。



下写真のように製品側面に丸型のへこみにアルファベットと数字が  
あるものも対象外製品になります。



【問合せ先】

榎本金属株式会社

電話番号：0120-634-500

受付時間：9時～18時（日・祝祭日、夏季・年末年始休暇を除く。）

ウェブサイト：<http://www.enomotohardware.co.jp/pages/index.html>