

くらしの危険 依然として多いインターネットにおける不当請求

- 事例1** 携帯電話で無料の占いサイトに登録したら出会い系サイトからメールが来た。無料だったのでやり取りをしていたが途中から有料になった。
- 事例2** パソコンで芸能人のスキャンダルサイトを見ていたら、突然「登録を完了しました。登録料を支払ってください。」という請求画面が出た。

問題点

アダルトサイトや出会い系サイトなど有料サイトの不当請求に関する相談が依然として多い状況です。不当請求のきっかけは、広告メールに書いてあるURLのクリック、無料の着うたや待ち受け画面のダウンロードサイトに入るなど様々です。大手販売会社からの請求確認メールを装うものもあるため、アダルトサイトなどに近寄らなくても被害に遭わないとは限りません。

【消費者へのアドバイス】

1 業者に連絡を取らない

身に覚えがないときは、安易に業者に連絡したり、氏名や連絡先などの新たな個人情報をお教えすることが鉄則です。パソコンの画面上にIPアドレスや接続プロバイダ名を表示したり、携帯電話の画面上に個体識別番号や携帯電話会社名、所在地等を表示したりして、こちらの個人情報を把握しているかのように見せることがあります。業者はこちらから連絡しない限りこれ以上の情報を知り得ません。

2 言われるままに支払わない

「登録になりました」「入会ありがとうございます」と表示され、料金を請求されても、契約が有効に成立しているとは限りません。

契約が有効に成立していない場合には、支払いの義務は生じません。

3 できるだけ記録を残す

トラブルに巻き込まれたときの重要な資料になるため、できるだけサイト名やURL、画面、利用規約などをデータで保存（印刷）しておきましょう。

4 請求画面の張り付きにもあわてない

請求画面がパソコン上に張り付きどうやっても消えないということがあります。パソコンの中に入り込んだ不正プログラムが原因ですが、対処可能ですので、あわてて業者に連絡せずに、消費生活相談窓口にご相談しましょう。

困ったときは、お近くの消費生活相談窓口にご相談ください。

企画財政課のお知らせ



問合せ/人権推進担当 ☎ 991-1815
男女共同参画推進委員会
からの答申です

8月19日、男女共同参画推進委員会から町長へ、町の男女共同参画の取り組みについて答申されました。

1 松伏町の子育て支援のための良好な環境整備について

子育ての環境を考えると、子どもを取り巻く人（保育士や教員、地域住民など子どもと接するおとなたち）と、システムや建物などの空間（あるいは場所）が関わり合いをもっており、次の5点について提案いたします。(1)保育園・学童における環境整備(2)児童虐待防止とセーフティーネット(3)地域子育て支援センター等の環境整備(4)父親の子育て支援(5)自然を重要な要素に

2 松伏町DV基本計画策定のための検討について

DV（ドメスティック・バイオレンス）については、男女の固定的役割分担意識の解消を始め、暴力を許さない社会づくりの推進など、住民の意識の改革、そのための啓発を進めることが重要です。また、「デートDV」や、DVから波及する子どもへの虐待などを防止するため、普及啓発活動の実施や相談・アドバイスができる環境づくりが必要です。

3 まつぶしコミュニケーションプランの進捗状況調査結果（平成21年度実績分）事業について

各事業を実施するだけでなく、その事業が住民にどのように受け入れられたか、その効果が町民の福祉や生活の向上にどのようにつながったかの検証が必要です。（全文は町のホームページに掲載しています）

わが家のエンジェル

My Sweet Faces!



いのだ いっき
猪田 一葵くん
[H21.12.17]

コメント

いつも幸せをありがとう

【亮介・貴美子】
（大字松伏）



さとう みくと
佐藤 海空斗くん
[H16.12.3]

ときまさ

怜聖くん

[H21.12.13]

コメント

仲良く元気にたくましく
優しい人になってね

【一夫・智世】
（大字松伏）

このコーナーではお子さんの写真を紹介しています。「わが家のかわいい子を紹介したい」方、ぜひご応募ください。

■応募方法/写真・住所・ご両親の氏名とお子さんの氏名（ふりがな）・生年月日・電話番号・簡単なコメントを添えて、総務課 秘書広報担当まで郵送もしくはご持参ください。

■その他/応募多数の場合は、先着順に掲載します。

麻薬・覚せい剤乱用防止運動（10月1日～11月30日）
薬物乱用による弊害を広く、正しく認識してもらうため、薬物乱用による弊害の根絶を期すことを目的として行われます。
◆問合せ/埼玉県薬務課薬物対策担当 ☎ 048-833-0363