

■「役場で実施している事業やサービスをどのように評価しますか？」という設問について、満足度を「満足している」、「やや満足している」、「あまり満足していない」、「満足していない」、「わからない」の5段階に、重要度を「重要である」、「やや重要である」、「あまり重要でない」、「重要でない」、「わからない」の5段階に評価していただきました。

満足度について「満足している」、「やや満足している」、重要度について「重要である」、「やや重要である」と回答いただいたものについて集計を行い、満足度及び重要度として分析を行いました。

満足度、重要度とも高い回答数を得たもの上位3項目については、次のとおりです。

「広報まつぶしやホームページによる町情報の発信について」

満足度 83% 重要度 81%

「戸籍や住民登録などの管理、事務手続きについて」

満足度 66% 重要度 83%

「分別やりサイクル等によるごみの減量化や資源化について」

満足度 57% 重要度 88%

満足度が高く、重要度が低いという回答であったものは次の1件です。

「国民年金の事務手続きについて」

満足度 78% 重要度 34%

満足度が低く、重要度が高いという回答を得たもの上位3項目については、次のとおりです。

「国民健康保険や介護保険、後期高齢者医療の運営による社会保障の拡充について」

満足度 29% 重要度 93%

「防犯の推進による安全安心な地域づくりについて」

満足度 26% 重要度 86%

「予算を効率的に運用し、大きな効果を生み出す行財政運営について」

満足度 11% 重要度 84%

満足度、重要度ともに低いという回答であったものは次の1件です。

「多文化共生による地域社会づくりのための国際交流事業について」

満足度 13% 重要度 42%

以上の分析のほか、マトリクス図による分析も行いました。

分析方法は、各設問の回答に対して、次のように点数化を行い、平均値を算出し、満足度、重要度のマトリクスを作成しました。

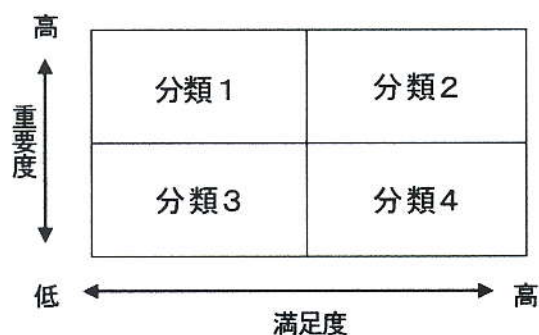
「満足している」、「重要である」 4点

「やや満足している」、「やや重要である」 3点

「あまり満足していない」、「あまり重要でない」 2点

「満足していない」「重要でない」 1点

マトリクスの区分について、設問ごとの満足度、重要度平均値から更に全体の平均値を算出し、下記の図の区分によって分類しました。



また、分析した結果については、下記の表により今後の施策に対する指標としてまいります。

分類	満足度	重要度	方 向 性
分類1	低	高	事務やサービスの改善のための方策の検討
分類2	高	高	事務やサービスの一層の向上に向けた検討
分類3	低	低	認知度や関心度の向上、質や量の検討
分類4	高	低	過剰な投資となっていないかを検討

事業やサービスの分析については次のとおりです。

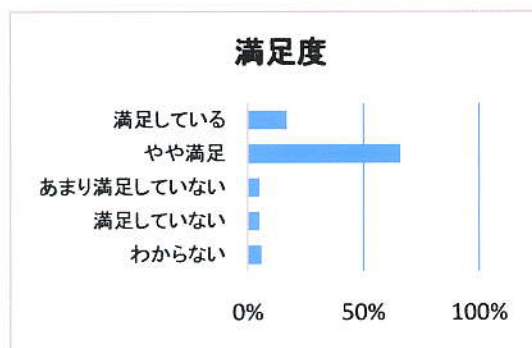
分 類	事業、サービスの内容
分類1 満足度・低 重要度・高	予算を効率的に運用し、大きな効果を生み出す行財政運営について 国民健康保険や介護保険、後期高齢者医療の運営による社会保障の充実について 高齢者が元気に暮らせるための健康づくりなどの高齢福祉について 町税等の賦課及び徴収について 安心して子供を産み、育てることのできる制度運営や環境づくりについて 安らいだ生活を送るための衛生環境の確保について 農業の振興について 商業および工業の振興について 土地利用の適正化及び計画的なまちづくりの推進について 安全に利用できる道路の整備、維持管理について
分類2 満足度・高 重要度・高	戸籍や住民登録などの管理、事務手続きについて 国民年金の事務手続きについて 知的、身体、精神障がい者の自立支援、社会参加の促進について 次の世代を担う青少年の健全育成について 健康づくりや各種健(検)診の実施などについて 分別やリサイクル等によるごみの減量化や資源化について 児童の健全な成長を助ける教育施設の整備について 安全な学校給食の提供と児童に対する食育について 議会だよりやホームページ等による議会情報の発信について
分類3 満足度・低 重要度・低	地域による自主防災組織の設立推進について 防犯の推進による安全安心な地域づくりについて 情報公開制度による透明性の確保について 多文化共生による地域社会づくりのため国際交流事業について 世代や地域間の交流を深めるコミュニティ活動の推進について 町民や企業に対する人権問題の啓発活動について 安らぎや交流の場としての公園の整備、維持管理について
分類4 満足度・高 重要度・低	広報まつぶしやホームページによる町情報の発信について 伝統文化の保護、次世代への継承について 生涯学習及び生涯スポーツの推進について

■広報まつぶしやホームページによる町情報の発信について

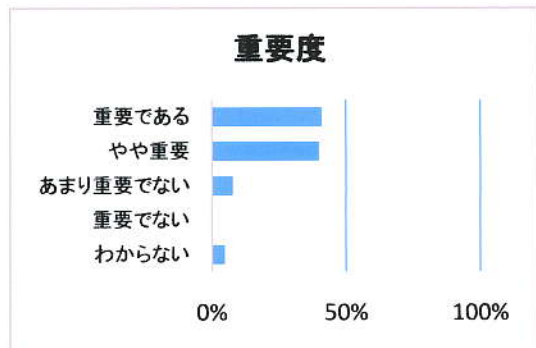
満足度では、「満足している」及び「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の83%を占めています。

重要度では、「重要である」及び「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の81%を占めています。

	件数	割合
満足している	11件	17%
やや満足	43件	66%
あまり満足していない	3件	5%
満足していない	3件	5%
わからない	4件	6%
未回答	1件	1%
計	65件	100%



	件数	割合
重要である	27件	41%
やや重要	26件	40%
あまり重要でない	5件	8%
重要でない	0件	0%
わからない	3件	5%
未回答	4件	6%
計	65件	100%

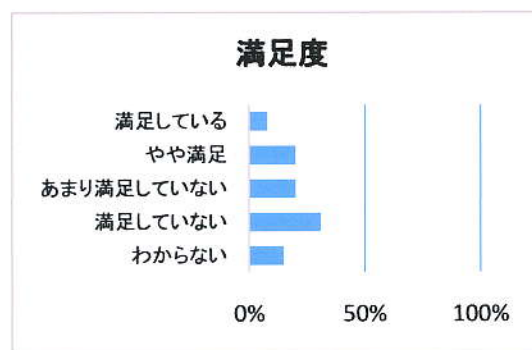


■地域による自主防災組織の設立推進について

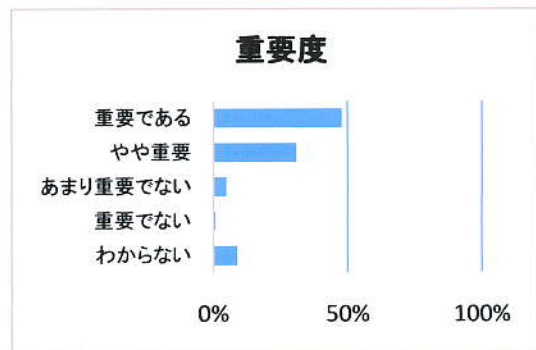
満足度では、「満足している」及び「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の28%を占めています。

重要度では、「重要である」及び「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の79%を占めています。

	件数	割合
満足している	5件	8%
やや満足	13件	20%
あまり満足していない	13件	20%
満足していない	20件	31%
わからない	10件	15%
未回答	4件	6%
計	65件	100%



	件数	割合
重要である	31件	48%
やや重要	20件	31%
あまり重要でない	3件	5%
重要でない	1件	1%
わからない	6件	9%
未回答	4件	6%
計	65件	100%

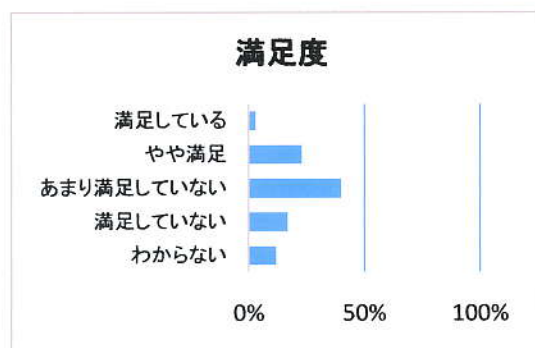


■防犯の推進による安全安心な地域づくりについて

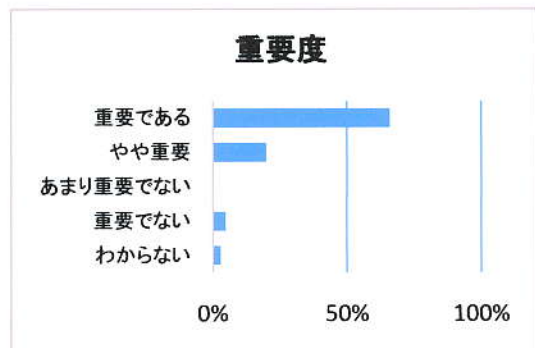
満足度では、「満足している」及び「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の26%を占めています。

重要度では、「重要である」及び「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の86%を占めています。

	件数	割合
満足している	2件	3%
やや満足	15件	23%
あまり満足していない	26件	40%
満足していない	11件	17%
わからない	8件	12%
未回答	3件	5%
計	65件	100%



	件数	割合
重要である	43件	66%
やや重要	13件	20%
あまり重要でない	0件	0%
重要でない	3件	5%
わからない	2件	3%
未回答	4件	6%
計	65件	100%

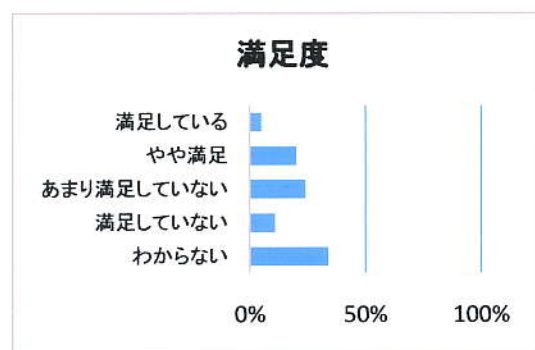


■情報公開制度による透明性の確保について

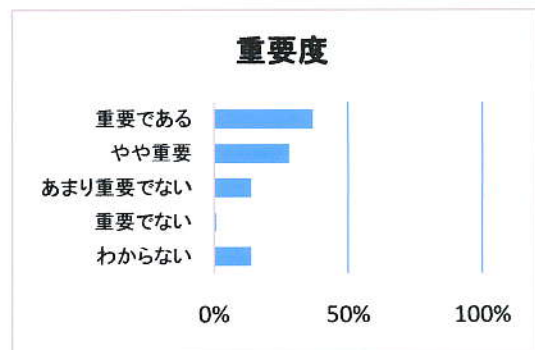
満足度では、「満足している」及び「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の25%を占めています。

重要度では、「重要である」及び「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の65%を占めています。

	件数	割合
満足している	3件	5%
やや満足	13件	20%
あまり満足していない	16件	24%
満足していない	7件	11%
わからない	22件	34%
未回答	4件	6%
計	65件	100%



	件数	割合
重要である	24件	37%
やや重要	18件	28%
あまり重要でない	9件	14%
重要でない	1件	1%
わからない	9件	14%
未回答	4件	6%
計	65件	100%

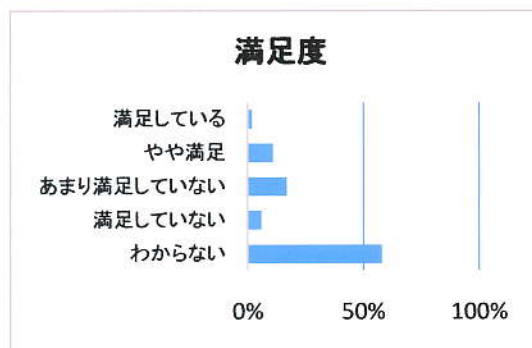


■多文化共生による地域社会づくりのための国際交流事業について

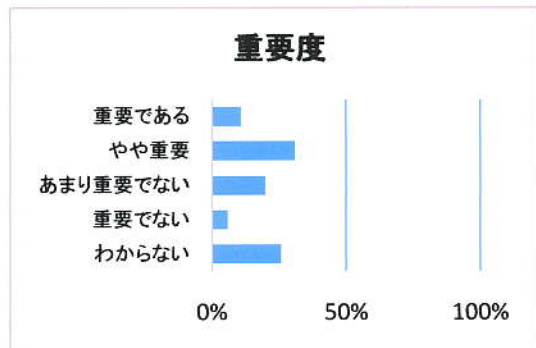
満足度では、「満足している」及び「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の13%を占めています。

重要度では、「重要である」及び「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の42%を占めています。

	件数	割合
満足している	1件	2%
やや満足	7件	11%
あまり満足していない	11件	17%
満足していない	4件	6%
わからない	38件	58%
未回答	4件	6%
計	65件	100%



	件数	割合
重要である	7件	11%
やや重要	20件	31%
あまり重要でない	13件	20%
重要でない	4件	6%
わからない	17件	26%
未回答	4件	6%
計	65件	100%

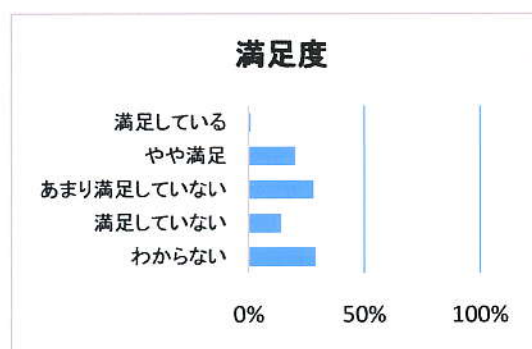


■世代や地域間の交流を深めるコミュニティ活動の推進について

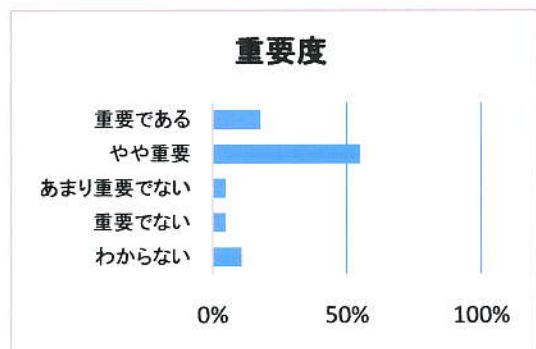
満足度では、「満足している」及び「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の21%を占めています。

重要度では、「重要である」及び「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の73%を占めています。

	件数	割合
満足している	1件	1%
やや満足	13件	20%
あまり満足していない	18件	28%
満足していない	9件	14%
わからない	19件	29%
未回答	5件	8%
計	65件	100%



	件数	割合
重要である	12件	18%
やや重要	36件	55%
あまり重要でない	3件	5%
重要でない	3件	5%
わからない	7件	11%
未回答	4件	6%
計	65件	100%

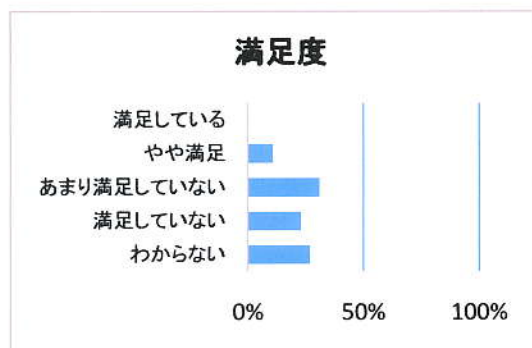


■予算を効率的に運用し、大きな効果を生み出す行財政運営について

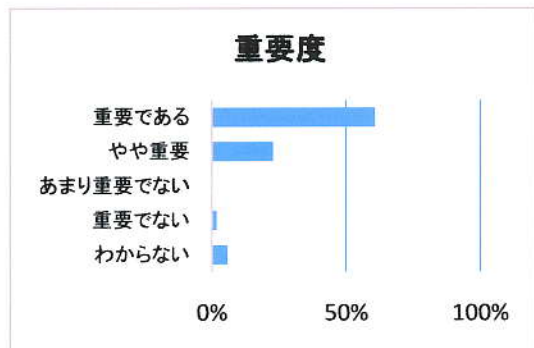
満足度では、「満足している」及び「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の11%を占めています。

重要度では、「重要である」及び「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の84%を占めています。

	件数	割合
満足している	0件	0%
やや満足	7件	11%
あまり満足していない	20件	31%
満足していない	15件	23%
わからない	18件	27%
未回答	5件	8%
計	65件	100%



	件数	割合
重要である	40件	61%
やや重要	15件	23%
あまり重要でない	0件	0%
重要でない	1件	2%
わからない	4件	6%
未回答	5件	8%
計	65件	100%

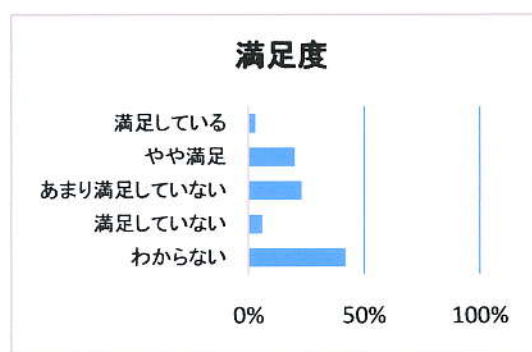


■町民や企業に対する人権問題の啓発活動について

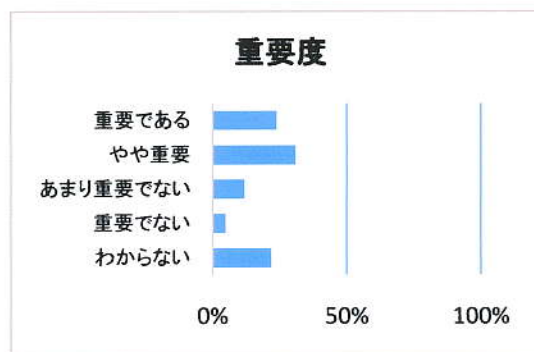
満足度では、「満足している」及び「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の23%を占めています。

重要度では、「重要である」及び「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の55%を占めています。

	件数	割合
満足している	2件	3%
やや満足	13件	20%
あまり満足していない	15件	23%
満足していない	4件	6%
わからない	27件	42%
未回答	4件	6%
計	65件	100%



	件数	割合
重要である	16件	24%
やや重要	20件	31%
あまり重要でない	8件	12%
重要でない	3件	5%
わからない	14件	22%
未回答	4件	6%
計	65件	100%

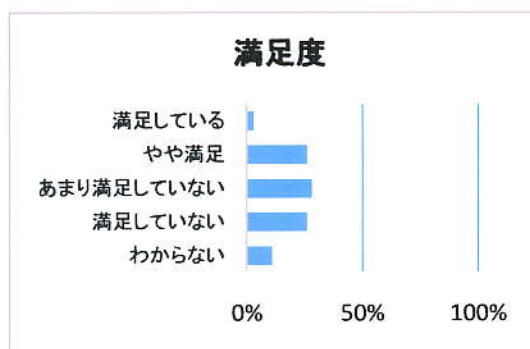


■国民健康保険や介護保険、後期高齢者医療の運営による社会保障の充実について

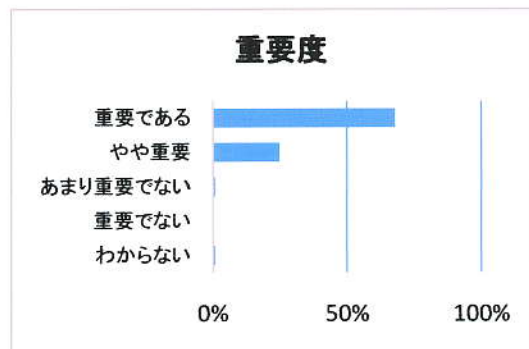
満足度では、「満足している」及び「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の29%を占めています。

重要度では、「重要である」及び「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の93%を占めています。

	件数	割合
満足している	2件	3%
やや満足	17件	26%
あまり満足していない	18件	28%
満足していない	17件	26%
わからない	7件	11%
未回答	4件	6%
計	65件	100%



	件数	割合
重要である	44件	68%
やや重要	16件	25%
あまり重要でない	1件	1%
重要でない	0件	0%
わからない	1件	1%
未回答	3件	5%
計	65件	100%

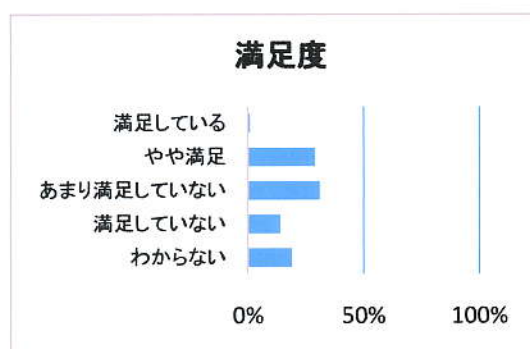


■高齢者が元気に暮らせるための健康づくりなどの高齢福祉について

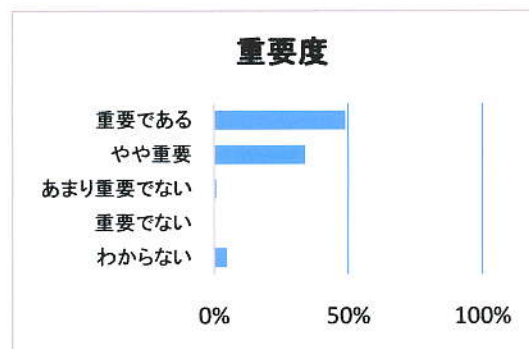
満足度では、「満足している」及び「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の30%を占めています。

重要度では、「重要である」及び「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の83%を占めています。

	件数	割合
満足している	1件	1%
やや満足	19件	29%
あまり満足していない	20件	31%
満足していない	9件	14%
わからない	12件	19%
未回答	4件	6%
計	65件	100%



	件数	割合
重要である	32件	49%
やや重要	22件	34%
あまり重要でない	1件	1%
重要でない	0件	0%
わからない	3件	5%
未回答	7件	11%
計	65件	100%

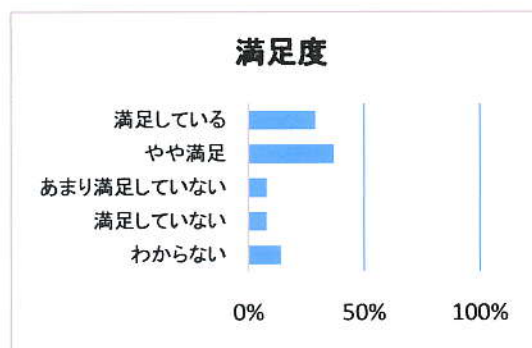


■戸籍や住民登録などの管理、事務手続きについて

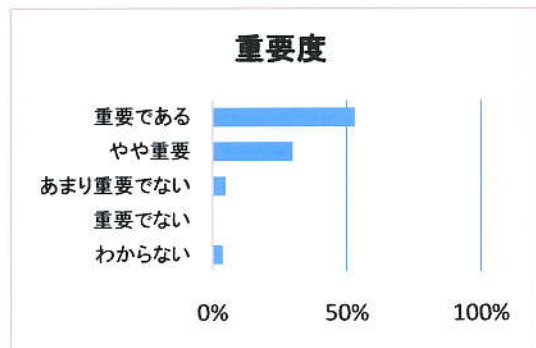
満足度では、「満足している」及び「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の66%を占めています。

重要度では、「重要である」及び「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の83%を占めています。

	件数	割合
満足している	19件	29%
やや満足	24件	37%
あまり満足していない	5件	8%
満足していない	5件	8%
わからない	9件	14%
未回答	3件	4%
計	65件	100%



	件数	割合
重要である	34件	53%
やや重要	19件	30%
あまり重要でない	3件	5%
重要でない	0件	0%
わからない	4件	4%
未回答	5件	8%
計	65件	100%

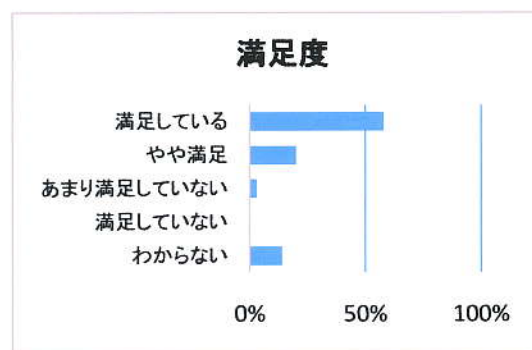


■国民年金の事務手続きについて

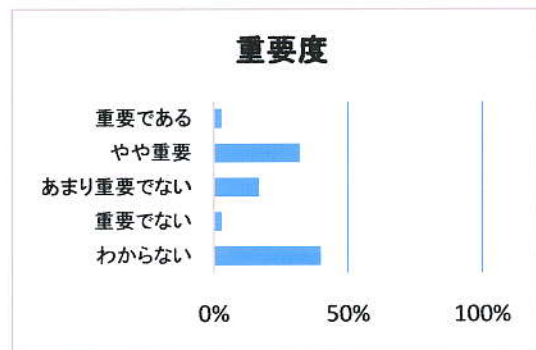
満足度では、「満足している」及び「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の78%を占めています。

重要度では、「重要である」及び「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の34%を占めています。

	件数	割合
満足している	38件	58%
やや満足	13件	20%
あまり満足していない	2件	3%
満足していない	0件	0%
わからない	9件	14%
未回答	3件	5%
計	65件	100%



	件数	割合
重要である	2件	3%
やや重要	21件	32%
あまり重要でない	11件	17%
重要でない	2件	3%
わからない	26件	40%
未回答	3件	5%
計	65件	100%

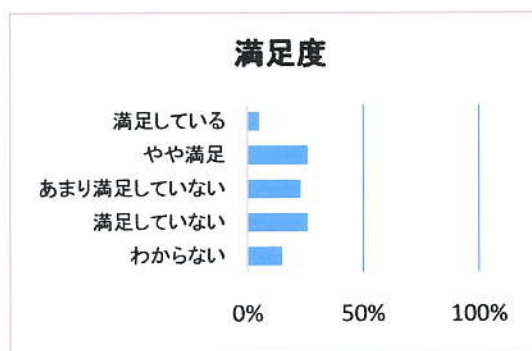


■町税等の賦課及び徴収について

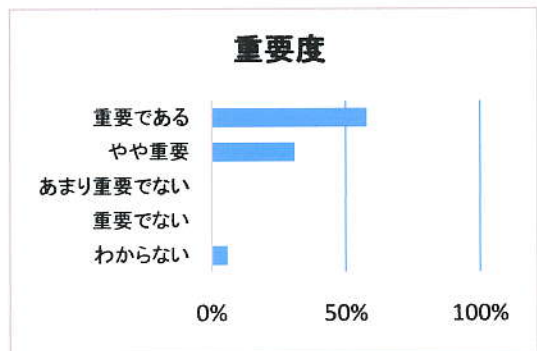
満足度では、「満足している」及び「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の31%を占めています。

重要度では、「重要である」及び「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の89%を占めています。

	件数	割合
満足している	3件	5%
やや満足	17件	26%
あまり満足していない	15件	23%
満足していない	17件	26%
わからない	10件	15%
未回答	3件	5%
計	65件	100%



	件数	割合
重要である	38件	58%
やや重要	20件	31%
あまり重要でない	0件	0%
重要でない	0件	0%
わからない	4件	6%
未回答	3件	5%
計	65件	100%

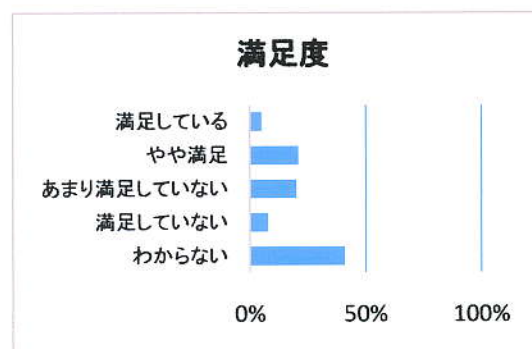


■知的、身体、精神障がい者の自立支援、社会参加の促進について

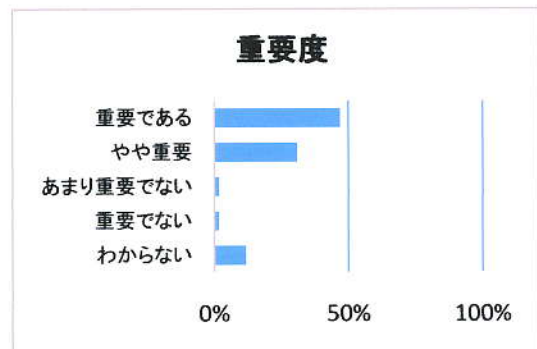
満足度では、「満足している」及び「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の26%を占めています。

重要度では、「重要である」及び「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の78%を占めています。

	件数	割合
満足している	3件	5%
やや満足	14件	21%
あまり満足していない	13件	20%
満足していない	5件	8%
わからない	27件	41%
未回答	3件	5%
計	65件	100%



	件数	割合
重要である	31件	47%
やや重要	20件	31%
あまり重要でない	1件	2%
重要でない	1件	2%
わからない	8件	12%
未回答	4件	6%
計	65件	100%

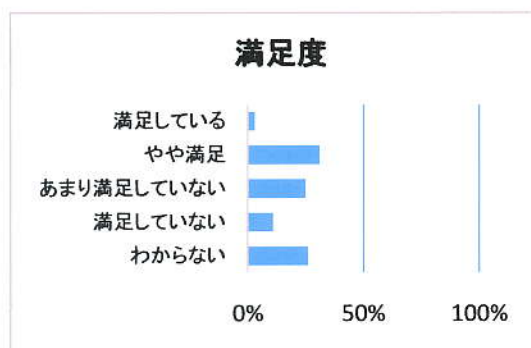


■次世代を担う青少年の健全育成について

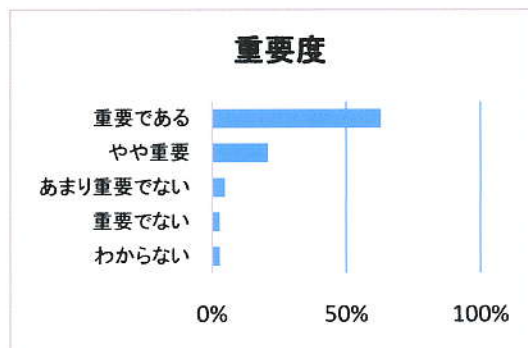
満足度では、「満足している」及び「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の34%を占めています。

重要度では、「重要である」及び「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の84%を占めています。

	件数	割合
満足している	2件	3%
やや満足	20件	31%
あまり満足していない	16件	25%
満足していない	7件	11%
わからない	17件	26%
未回答	3件	4%
計	65件	100%



	件数	割合
重要である	41件	63%
やや重要	14件	21%
あまり重要でない	3件	5%
重要でない	2件	3%
わからない	2件	3%
未回答	3件	5%
計	65件	100%

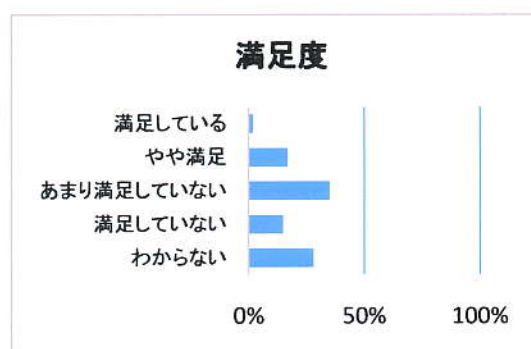


■安心して子供を産み、育てることのできる制度運営や環境づくりについて

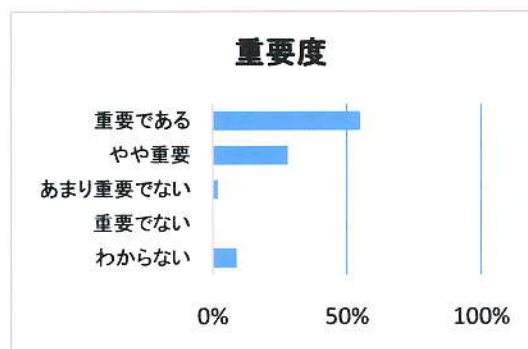
満足度では、「満足している」及び「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の19%を占めています。

重要度では、「重要である」及び「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の83%を占めています。

	件数	割合
満足している	1件	2%
やや満足	11件	17%
あまり満足していない	23件	35%
満足していない	10件	15%
わからない	18件	28%
未回答	2件	3%
計	65件	100%



	件数	割合
重要である	36件	55%
やや重要	18件	28%
あまり重要でない	1件	2%
重要でない	0件	0%
わからない	6件	9%
未回答	4件	6%
計	65件	100%

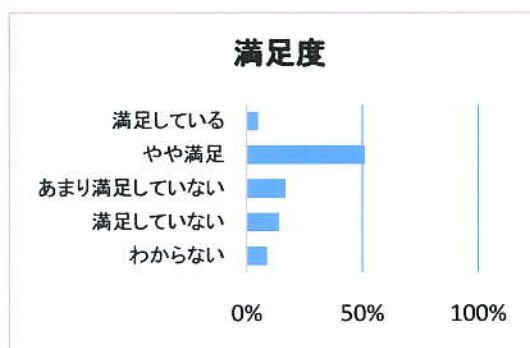


■健康づくりや各種健（検）診の実施について

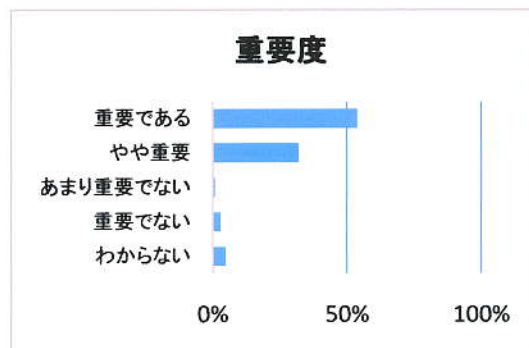
満足度では、「満足している」及び「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の56%を占めています。

重要度では、「重要である」及び「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の86%を占めています。

	件数	割合
満足している	3件	5%
やや満足	33件	51%
あまり満足していない	11件	17%
満足していない	9件	14%
わからない	6件	9%
未回答	3件	4%
計	65件	100%



	件数	割合
重要である	35件	54%
やや重要	21件	32%
あまり重要でない	1件	1%
重要でない	2件	3%
わからない	3件	5%
未回答	3件	5%
計	65件	100%

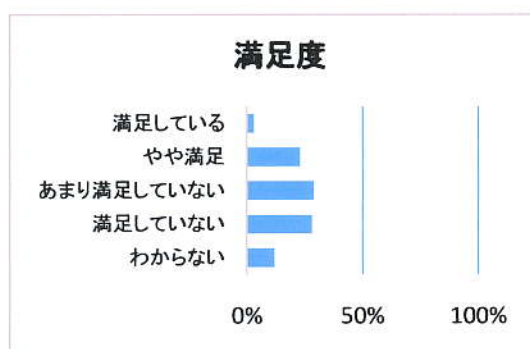


■安らいだ生活を送るための衛生環境の確保について

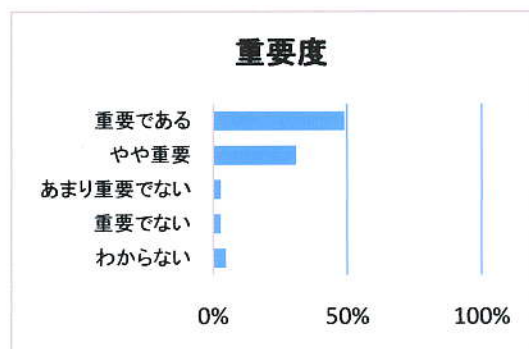
満足度では、「満足している」及び「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の26%を占めています。

重要度では、「重要である」及び「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の80%占めています。

	件数	割合
満足している	2件	3%
やや満足	15件	23%
あまり満足していない	19件	29%
満足していない	18件	28%
わからない	8件	12%
未回答	3件	5%
計	65件	100%



	件数	割合
重要である	32件	49%
やや重要	20件	31%
あまり重要でない	2件	3%
重要でない	2件	3%
わからない	3件	5%
未回答	6件	9%
計	65件	100%

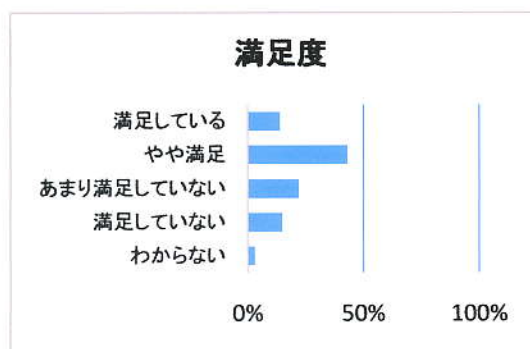


■分別やリサイクル等によるごみの減量化や資源化について

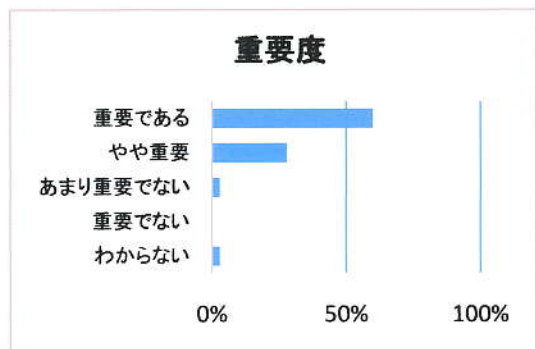
満足度では、「満足している」及び「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の57%を占めています。

重要度では、「重要である」及び「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の88%を占めています。

	件数	割合
満足している	9件	14%
やや満足	28件	43%
あまり満足していない	14件	22%
満足していない	10件	15%
わからない	2件	3%
未回答	2件	3%
計	65件	100%



	件数	割合
重要である	39件	60%
やや重要	18件	28%
あまり重要でない	2件	3%
重要でない	0件	0%
わからない	2件	3%
未回答	4件	6%
計	65件	100%

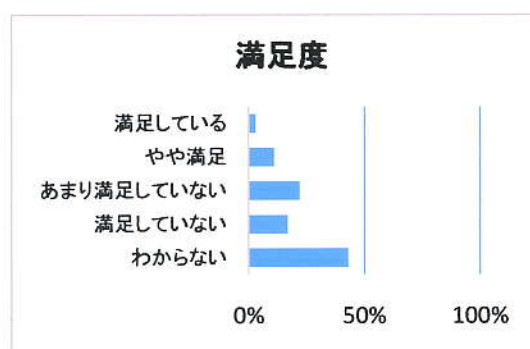


■農業の振興について

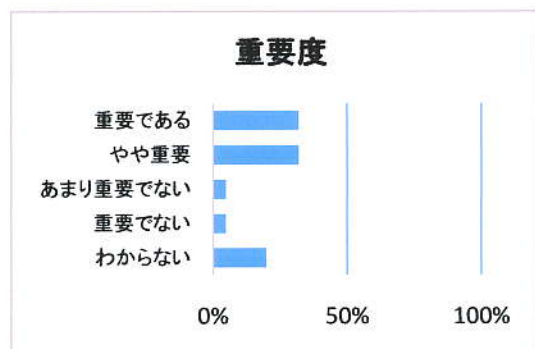
満足度では、「満足している」及び「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の14%を占めています。

重要度では、「重要である」及び「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の64%を占めています。

	件数	割合
満足している	2件	3%
やや満足	7件	11%
あまり満足していない	14件	22%
満足していない	11件	17%
わからない	28件	43%
未回答	3件	4%
計	65件	100%



	件数	割合
重要である	21件	32%
やや重要	21件	32%
あまり重要でない	3件	5%
重要でない	3件	5%
わからない	13件	20%
未回答	4件	6%
計	65件	100%

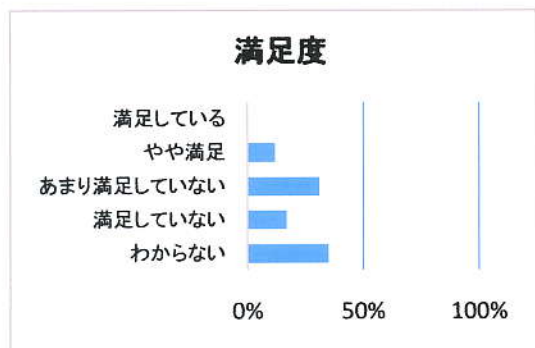


■商業および工業の振興について

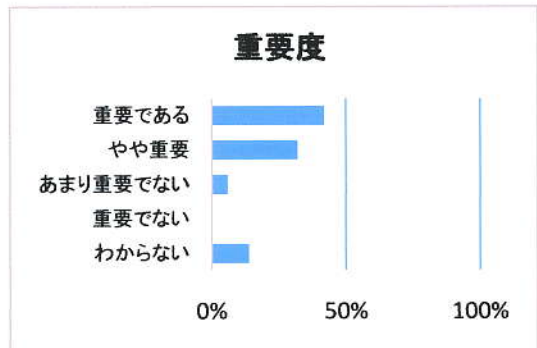
満足度では、「満足している」及び「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の12%を占めています。

重要度では、「重要である」及び「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の74%を占めています。

	件数	割合
満足している	0件	0%
やや満足	8件	12%
あまり満足していない	20件	31%
満足していない	11件	17%
わからない	23件	35%
未回答	3件	5%
計	65件	100%



	件数	割合
重要である	27件	42%
やや重要	21件	32%
あまり重要でない	4件	6%
重要でない	0件	0%
わからない	9件	14%
未回答	4件	6%
計	65件	100%

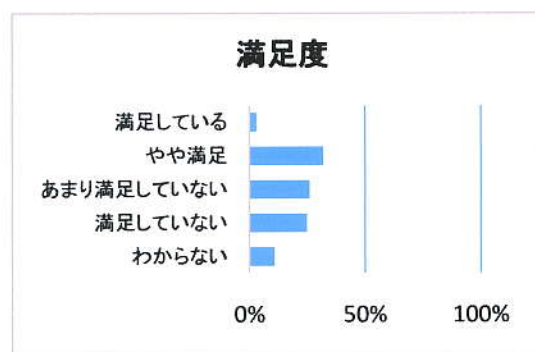


■安らぎや交流の場としての公園の整備、維持管理について

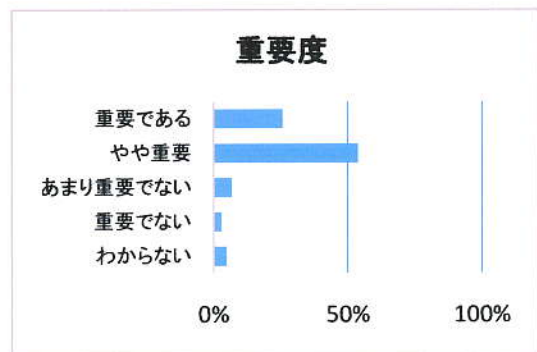
満足度では、「満足している」及び「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の35%を占めています。

重要度では、「重要である」及び「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の80%を占めています。

	件数	割合
満足している	2件	3%
やや満足	21件	32%
あまり満足していない	17件	26%
満足していない	16件	25%
わからない	7件	11%
未回答	2件	3%
計	65件	100%



	件数	割合
重要である	17件	26%
やや重要	35件	54%
あまり重要でない	5件	7%
重要でない	2件	3%
わからない	3件	5%
未回答	3件	5%
計	65件	100%

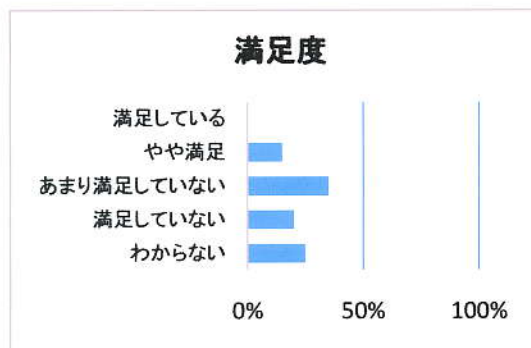


■土地利用の適正化及び計画的なまちづくりの推進について

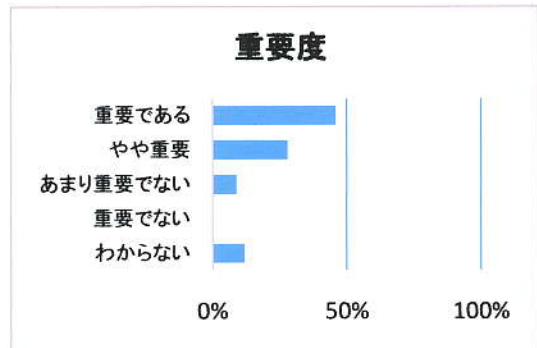
満足度では、「満足している」及び「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の15%を占めています。

重要度では、「重要である」及び「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の74%を占めています。

	件数	割合
満足している	0件	0%
やや満足	10件	15%
あまり満足していない	23件	35%
満足していない	13件	20%
わからない	16件	25%
未回答	3件	5%
計	65件	100%



	件数	割合
重要である	30件	46%
やや重要	18件	28%
あまり重要でない	6件	9%
重要でない	0件	0%
わからない	8件	12%
未回答	3件	5%
計	65件	100%

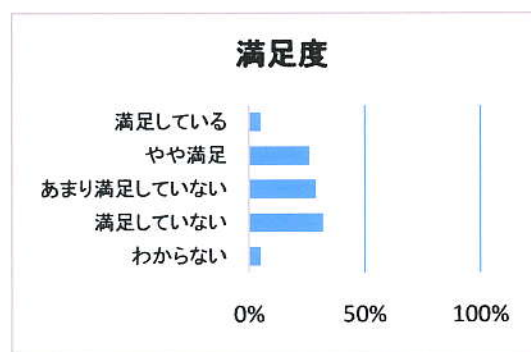


■安全に利用できる道路の整備、維持管理について

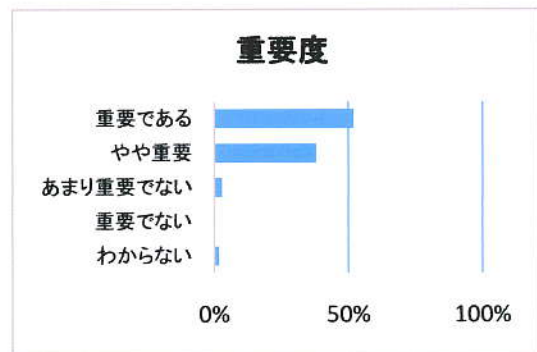
満足度では、「満足している」及び「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の31%を占めています。

重要度では、「重要である」及び「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の90%を占めています。

	件数	割合
満足している	3件	5%
やや満足	17件	26%
あまり満足していない	19件	29%
満足していない	21件	32%
わからない	3件	5%
未回答	2件	3%
計	65件	100%



	件数	割合
重要である	34件	52%
やや重要	25件	38%
あまり重要でない	2件	3%
重要でない	0件	0%
わからない	1件	2%
未回答	3件	5%
計	65件	100%

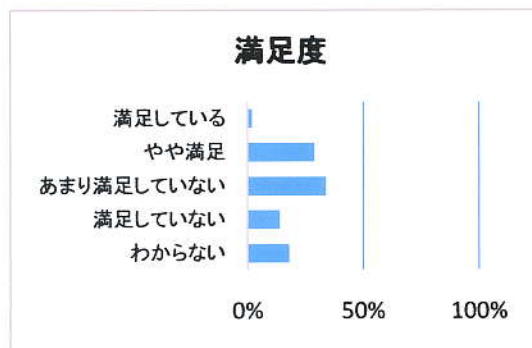


■児童の安全な成長を助ける教育施設の整備について

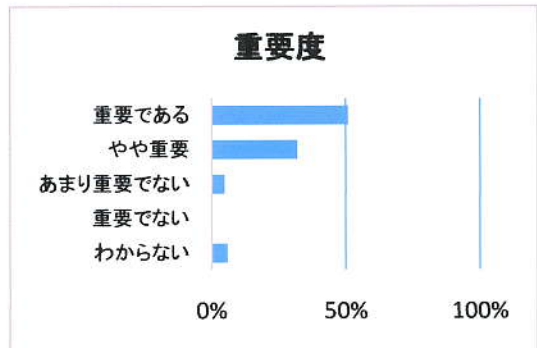
満足度では、「満足している」及び「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の31%を占めています。

重要度では、「重要である」及び「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の83%を占めています。

	件数	割合
満足している	1件	2%
やや満足	19件	29%
あまり満足していない	22件	34%
満足していない	9件	14%
わからない	12件	18%
未回答	2件	3%
計	65件	100%



	件数	割合
重要である	33件	51%
やや重要	21件	32%
あまり重要でない	3件	5%
重要でない	0件	0%
わからない	4件	6%
未回答	4件	6%
計	65件	100%

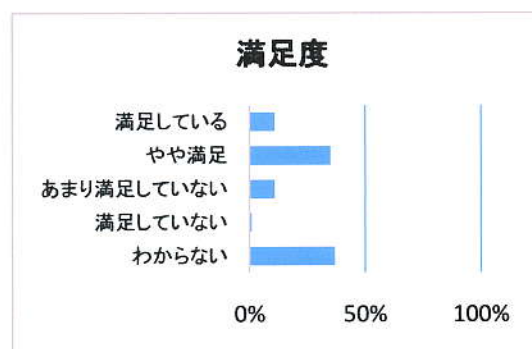


■安全な学校給食の提供と児童に対する食育について

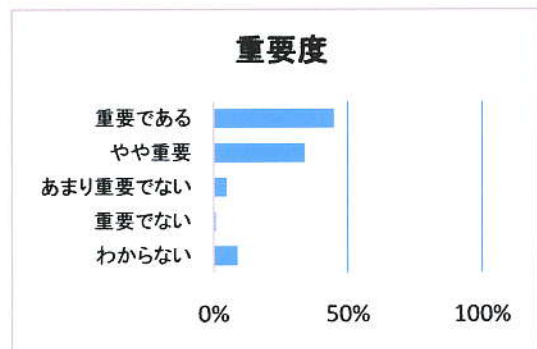
満足度では、「満足している」及び「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の46%を占めています。

重要度では、「重要である」及び「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の79%を占めています。

	件数	割合
満足している	7件	11%
やや満足	23件	35%
あまり満足していない	7件	11%
満足していない	1件	1%
わからない	24件	37%
未回答	3件	5%
計	65件	100%



	件数	割合
重要である	29件	45%
やや重要	22件	34%
あまり重要でない	3件	5%
重要でない	1件	1%
わからない	6件	9%
未回答	4件	6%
計	65件	100%

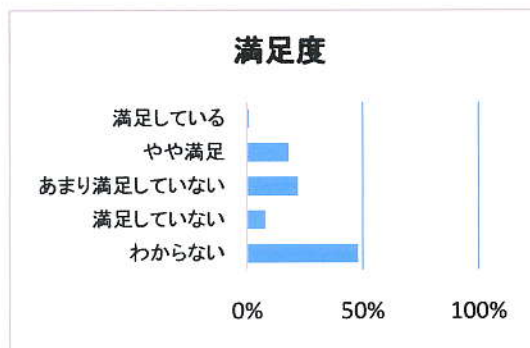


■ 伝統文化の保護、次世代への継承について

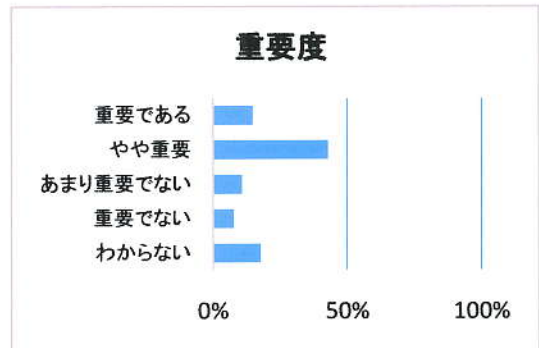
満足度では、「満足している」及び「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の19%を占めています。

重要度では、「重要である」及び「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の58%を占めています。

	件数	割合
満足している	1件	1%
やや満足	12件	18%
あまり満足していない	14件	22%
満足していない	5件	8%
わからない	31件	48%
未回答	2件	3%
計	65件	100%



	件数	割合
重要である	10件	15%
やや重要	28件	43%
あまり重要でない	7件	11%
重要でない	5件	8%
わからない	12件	18%
未回答	3件	5%
計	65件	100%

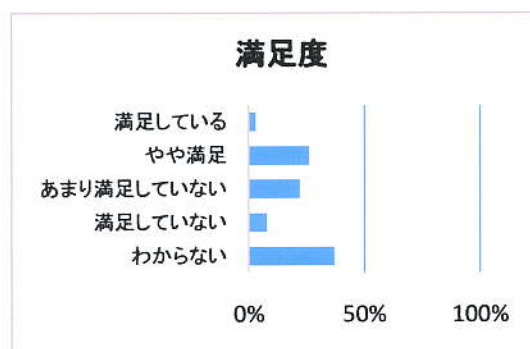


■ 生涯学習及び生涯スポーツの推進について

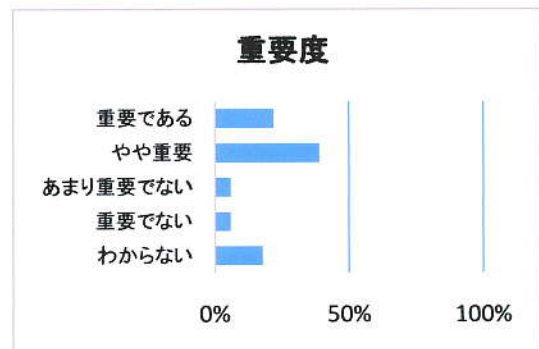
満足度では、「満足している」及び「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の29%を占めています。

重要度では、「重要である」及び「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の61%を占めています。

	件数	割合
満足している	2件	3%
やや満足	17件	26%
あまり満足していない	14件	22%
満足していない	5件	8%
わからない	24件	37%
未回答	3件	4%
計	65件	100%



	件数	割合
重要である	14件	22%
やや重要	25件	39%
あまり重要でない	4件	6%
重要でない	4件	6%
わからない	12件	18%
未回答	6件	9%
計	65件	100%



■議会だよりやホームページ等による議会情報の発信について

満足度では、「満足している」及び「やや満足している」と回答された方を合わせると、全体の54%を占めています。

重要度では、「重要である」及び「やや重要」と回答された方を合わせると、全体の77%を占めています。

	件数	割合
満足している	10件	15%
やや満足	25件	39%
あまり満足していない	12件	19%
満足していない	6件	9%
わからない	10件	15%
未回答	2件	3%
計	65件	100%

	件数	割合
重要である	20件	31%
やや重要	30件	46%
あまり重要でない	6件	9%
重要でない	1件	1%
わからない	5件	8%
未回答	3件	5%
計	65件	100%

