

■町職員の対応や能力等について

町職員の対応や能力等について、どのような印象をお持ちになっているかを「そう思う」、「どちらかと言えばそう思う」、「わからない・何ともいえない」、「どちらかといえばそう思わない」、「そう思わない」の5つの選択肢の中から選んでいただきました。

各設問について、町職員の印象が「そう思う」または、「どちらかと言えばそう思う」という良い印象を受けると回答した方が半数を超えたものは次のとおりです。

- 「親切で丁寧な対応をしている」 73%
- 「あいさつや身だしなみ、言葉遣いがきちんとしている」 69%
- 「事務処理が速く、正確である」 54%
- 「公平・平等な取り扱いをしており、信頼感がある」 51%
- 「サービス精神を持って業務にあたっている」 51%

回答していただいた中で「そう思う」または、「どちらかと言えばそう思う」と答えた方が少なかったものについては次のとおりです。

- 「行政改革に積極的に取り組んでいる」 17%
- 「ボランティア活動に熱心である」 19%
- 「幅広い視野を持っている」 8%
- 「新しいものの見方や考え方ができる」 7%
- 「コスト意識が高い」 9%

また、これらの「そう思う」または、「どちらかと言えばそう思う」と答えた方が少なかった設問については、「どちらかといえばそう思わない」、「そう思わない」と答えた方も少なく、「わからない」と回答した方が50%以上を占める結果となりました。

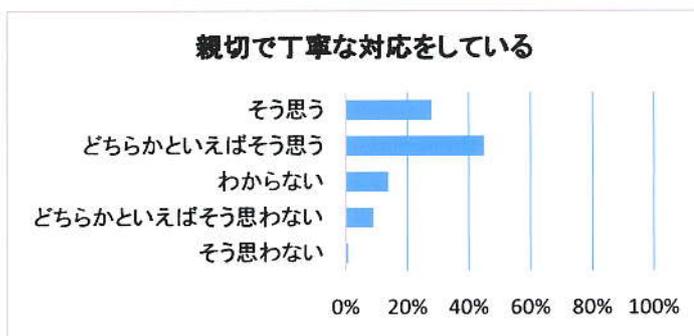
設問ごとの詳しい集計結果は、次のとおりとなります。

■「町職員の対応や能力などについてどのような印象をもっていますか。」の設問に対する回答は、次のとおりです。

「親切で丁寧な対応をしている」については、「そう思う」と回答された方が、全体の73%を占めています。
また、「そう思わない」と回答された方は、全体の10%となりました。

親切で丁寧な対応をしている

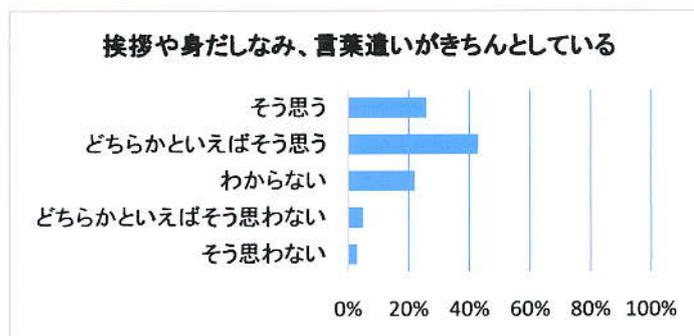
回答項目	回答数	割合
そう思う	18件	28%
どちらかといえばそう思う	29件	45%
わからない	9件	14%
どちらかといえばそう思わない	6件	9%
そう思わない	1件	1%
未回答	2件	3%
計	65件	100%



「挨拶や身だしなみ、言葉遣いがきちんとしている」については、「そう思う」と回答された方が、全体の69%を占めています。
また、「そう思わない」と回答された方は、全体の8%となりました。

挨拶や身だしなみ、言葉遣いがきちんとしている

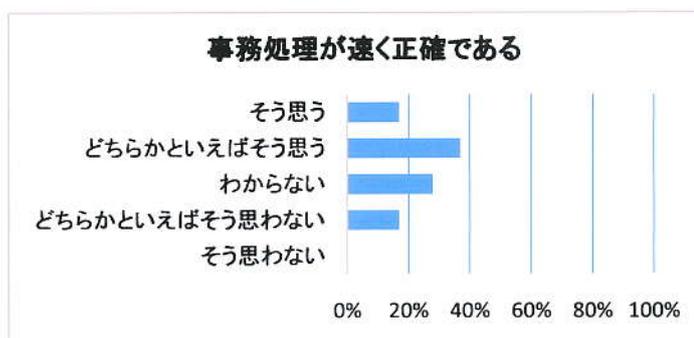
回答項目	回答数	割合
そう思う	17件	26%
どちらかといえばそう思う	28件	43%
わからない	14件	22%
どちらかといえばそう思わない	3件	5%
そう思わない	2件	3%
未回答	1件	1%
計	65件	100%



「事務処理が速く正確である」については、「そう思う」と回答された方が、全体の54%を占めています。
また、「そう思わない」と回答された方は、全体の17%となりました。

事務処理が速く正確である

回答項目	回答数	割合
そう思う	11件	17%
どちらかといえばそう思う	24件	37%
わからない	18件	28%
どちらかといえばそう思わない	11件	17%
そう思わない	0件	0%
未回答	1件	1%
計	65件	100%



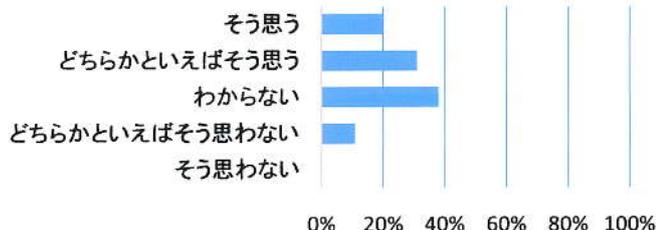
「公平・平等な取扱いをしており、信頼感がある」については、「そう思う」と回答された方が、全体の51%を占めています。

また、「そう思わない」と回答された方は、全体の11%となりました。

公平・平等な取扱いをしており、信頼感がある

回答項目	回答数	割合
そう思う	13件	20%
どちらかといえばそう思う	20件	31%
わからない	25件	38%
どちらかといえばそう思わない	7件	11%
そう思わない	0件	0%
未回答	0件	0%
計	65件	100%

公平・平等な取扱いをしており、信頼感がある



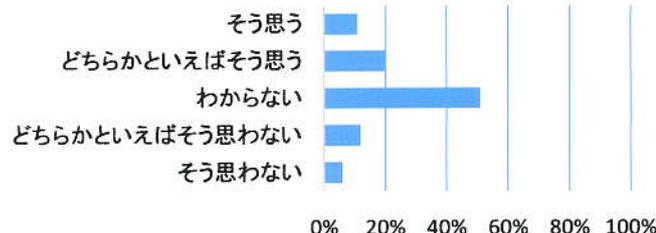
「専門知識があり、何事にも気軽に相談することができる」については、「そう思う」と回答された方が、全体の31%を占めています。

また、「そう思わない」と回答された方は、全体の18%となりました。

専門知識があり、何事にも気軽に相談することができる

回答項目	回答数	割合
そう思う	7件	11%
どちらかといえばそう思う	13件	20%
わからない	33件	51%
どちらかといえばそう思わない	8件	12%
そう思わない	4件	6%
未回答	0件	0%
計	65件	100%

専門知識があり、何事にも気軽に相談することができる



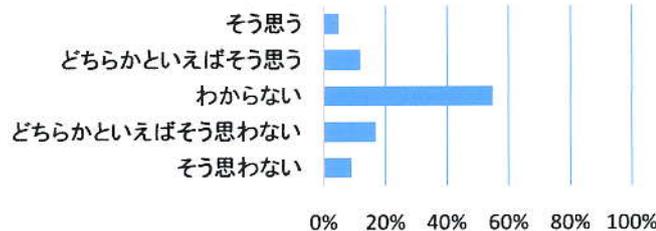
「行財政改革に積極的に取り組んでいる」については、「そう思う」と回答された方が、全体の17%を占めています。

また、「そう思わない」と回答された方は、全体の26%となりました。

行財政改革に積極的に取り組んでいる

回答項目	回答数	割合
そう思う	3件	5%
どちらかといえばそう思う	8件	12%
わからない	36件	55%
どちらかといえばそう思わない	11件	17%
そう思わない	6件	9%
未回答	1件	2%
計	65件	100%

行財政改革に積極的に取り組んでいる



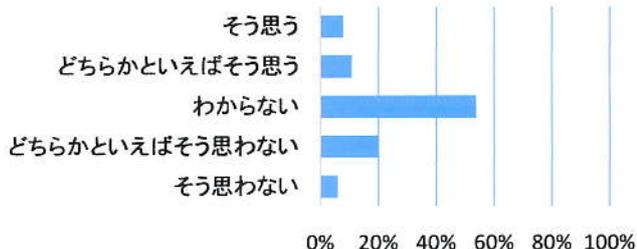
「ボランティア活動に熱心である」については、「そう思う」と回答された方が、全体の19%を占めています。

また、「そう思わない」と回答された方は、全体の26%となりました。

ボランティア活動に熱心である

回答項目	回答数	割合
そう思う	5件	8%
どちらかといえばそう思う	7件	11%
わからない	35件	54%
どちらかといえばそう思わない	13件	20%
そう思わない	4件	6%
未回答	1件	1%
計	65件	100%

ボランティア活動に熱心である

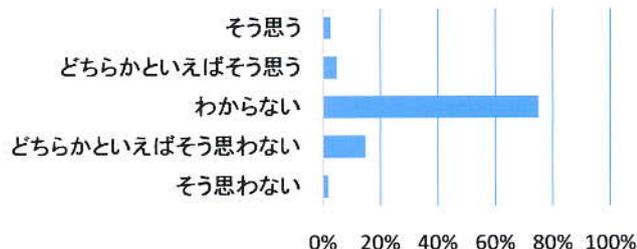


「幅広い視野を持っている」については、「そう思う」と回答された方が、全体の8%を占めています。また、「そう思わない」と回答された方は、全体の17%となりました。

幅広い視野を持っている

回答項目	回答数	割合
そう思う	2件	3%
どちらかといえばそう思う	3件	5%
わからない	49件	75%
どちらかといえばそう思わない	10件	15%
そう思わない	1件	2%
未回答	0件	0%
計	65件	100%

幅広い視野を持っている



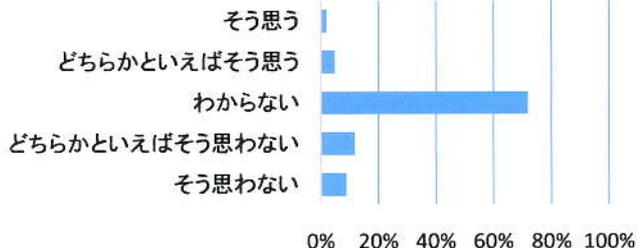
「新しいものの見方や考え方ができる」については、「そう思う」と回答された方が、全体の7%を占めています。

また、「そう思わない」と回答された方は、全体の21%となりました。

新しいものの見方や考え方ができる

回答項目	回答数	割合
そう思う	1件	2%
どちらかといえばそう思う	3件	5%
わからない	47件	72%
どちらかといえばそう思わない	8件	12%
そう思わない	6件	9%
未回答	0件	0%
計	65件	100%

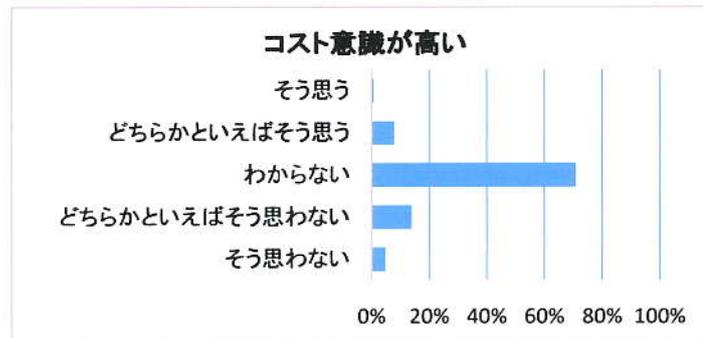
新しいものの見方や考え方ができる



「コスト意識が高い」については、「そう思う」と回答された方が、全体の9%を占めています。
また、「そう思わない」と回答された方は、全体の19%となりました。

コスト意識が高い

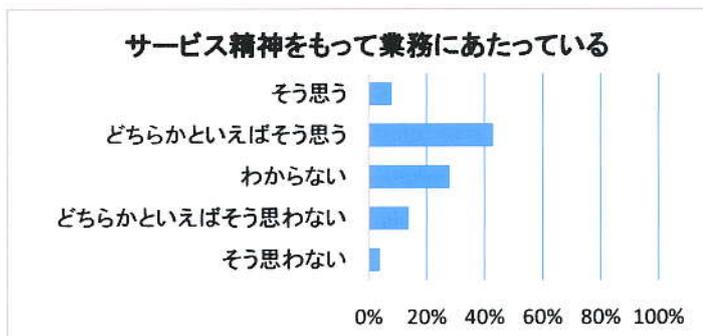
回答項目	回答数	割合
そう思う	1件	1%
どちらかといえばそう思う	5件	8%
わからない	46件	71%
どちらかといえばそう思わない	9件	14%
そう思わない	3件	5%
未回答	1件	1%
計	65件	100%



「サービス精神をもって業務にあたっている」については、「そう思う」と回答された方が、全体の51%を占めています。
また、「そう思わない」と回答された方は、全体の18%となりました。

サービス精神をもって業務にあたっている

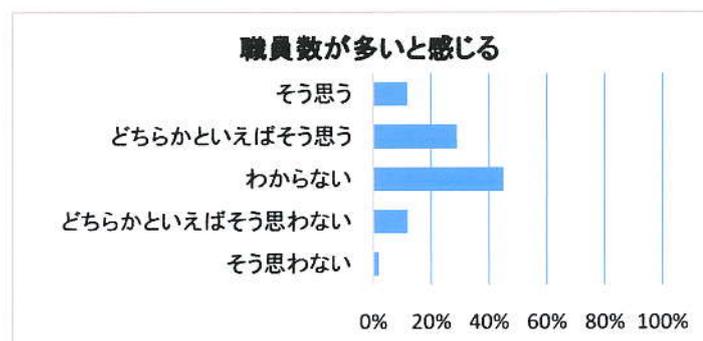
回答項目	回答数	割合
そう思う	5件	8%
どちらかといえばそう思う	28件	43%
わからない	18件	28%
どちらかといえばそう思わない	9件	14%
そう思わない	3件	4%
未回答	2件	3%
計	65件	100%



「職員数が多いと感じる」については、「そう思う」と回答された方が、全体の41%を占めています。
また、「そう思わない」と回答された方は、全体の14%となりました。

職員数が多いと感じる

回答項目	回答数	割合
そう思う	8件	12%
どちらかといえばそう思う	19件	29%
わからない	29件	45%
どちらかといえばそう思わない	8件	12%
そう思わない	1件	2%
未回答	0件	0%
計	65件	100%

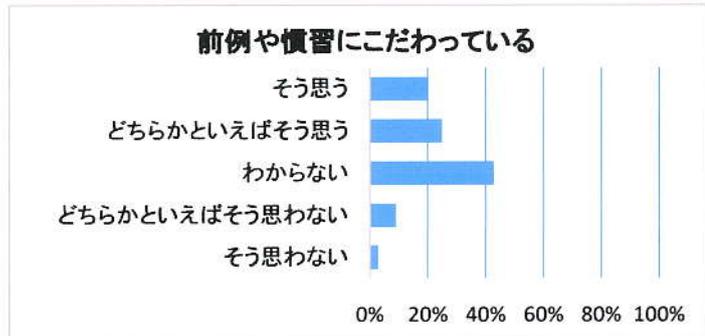


「前例や慣習にこだわっている」については、「そう思う」と回答された方が、全体の45%を占めています。

また、「そう思わない」と回答された方は、全体の12%となりました。

前例や慣習にこだわっている

回答項目	回答数	割合
そう思う	13件	20%
どちらかといえばそう思う	16件	25%
わからない	28件	43%
どちらかといえばそう思わない	6件	9%
そう思わない	2件	3%
未回答	0件	0%
計	65件	100%



「組織が縦割りで横の連絡や調整が不十分である」については、「そう思う」と回答された方が、全体の36%を占めています。

また、「そう思わない」と回答された方は、全体の14%となりました。

組織が縦割りで横の連絡や調整が不十分である

回答項目	回答数	割合
そう思う	7件	11%
どちらかといえばそう思う	16件	25%
わからない	32件	49%
どちらかといえばそう思わない	7件	11%
そう思わない	2件	3%
未回答	1件	1%
計	65件	100%

