

くらしの危険 ～引越しのトラブルを防ぐには～

(相談事例) ①新居に引越しをした。テレビに大きな傷があったり、皿やホットプレートも壊れていた。業者に苦情を申し出ると、すぐに何うと言ったのに来ない。

②インターネットで引越業者を検索し、一番安い業者に見積りをもらって契約した。引越当日、クレーン車も必要と言われ、費用を追加請求された。

(お答えします)

引越業者のお客さま相談室など、顧客サービス担当部門の責任者に問い合わせるか、引越業者の業界団体に相談しましょう。また、業者からの回答がない場合は、文書で期限を切って回答を求めるとのも一つの方法です。

トラブルをなくすためには、どのようにしたらよいでしょうか？

- 1 業者への見積もりは複数社に依頼し、比較検討しましょう。
- 2 見積書の裏面には約款が書かれていますので、しっかり読んで万一の場合に備えましょう。
- 3 依頼する業者が決まったら、見積書や担当者の名刺はきちんと保管しましょう。
- 4 荷物の傷や破損が生じた場合は、通常荷物を引き渡した日から3か月以内に業者に通知しないと、業者の責任が消滅しますので、引越が終わったらできるだけ早く荷物の状態を確認しましょう。

お知らせコーナー

相談はそれぞれ専門の方があたります

人権・行政相談

日時 8月7日(火) 午後1時30分～4時
場所 役場 第二庁舎 3階 会議室
問合せ 総務課 TEL991-1895

弁護士による法律相談

予約が必要です

日時 8月17日(金)、27日(月)
いずれも午後1時30分～4時
相談予約8月6日(月)から受付
場所 ふれあいセンター 介護相談室
問合せ 社会福祉協議会 TEL991-2701

心配ごと相談

日時 8月17日(金) 午後1時30分～4時
場所 ふれあいセンター 介護相談室
問合せ 社会福祉協議会 TEL991-2701

教育相談

日時 月～金曜日(祝日を除く)
午前9時30分～午後4時30分
場所 教育相談室(適応指導教室内)
問合せ 適応指導教室 TEL992-2000

就学相談

平成20年度以降入学児の発育や障害などに関する相談

日時 月～金曜日(祝日を除く)
午前9時～午後5時
場所 役場 第二庁舎 2階 教育総務課
問合せ 教育総務課 TEL991-1864

税理士による税務相談

日時 8月6日(月) 午後1時～4時
場所 役場 第二庁舎 1階 打合せ室1
問合せ 税務課 TEL991-1833

消費生活相談

日時 8月2日、16日、9月6日 いずれも木曜日
午前10時～正午、午後1時～4時
場所 役場 第二庁舎 1階 打合せ室1
問合せ 環境経済課 TEL991-1854

若年者職業相談

日時 8月21日、28日 いずれも火曜日
午前10時～正午、午後1時～4時
場所 役場 第二庁舎 1階 打合せ室1
問合せ 環境経済課 TEL991-1854

女性相談

予約が必要です

日時 8月1日、22日 いずれも水曜日
午後1時～4時
場所 役場内 会議室
*DV(夫や恋人による暴力)やお急ぎの場合は、上記の相談日以外も相談をお受けします。まずはお電話ください
問合せ 企画財政課 TEL991-1815

人権相談

日時 月曜日 午前9時～午後4時
場所 さいたま地方法務局越谷支局(越谷市東越谷)
問合せ さいたま地方法務局越谷支局 TEL966-1337

不動産相談

日時 8月20日(月) 午前10時～午後3時
場所 埼玉県宅建協会越谷支部(越谷市役所駐車場隣)
問合せ 埼玉県宅建協会越谷支部 TEL964-7611

ゆずって ゆずります

先着順・電話で受付可

- ゆずって／松伏第二中女子夏用制服・ジャージ(緑色)、2人用ベビーカー、給食用白衣・帽子(子供用)
- ゆずります／ランドセル(黒色)、問題集・参考書(中2・中3・高校受験用)、電動ベッド
- 受付・あっせん／環境経済課 TEL991-1854